



Shenzhen International
深國際

Shenzhen International Holdings Ltd.
深圳國際控股有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)
00152

環境、社會及
管治報告
2020

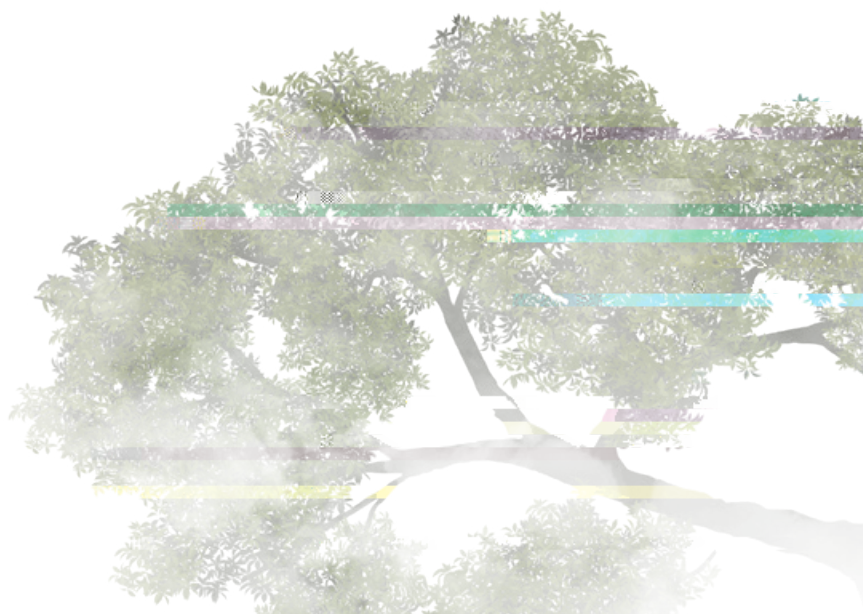
共同創造
共享價值





目錄

2	關於本集團	15	實現高效營運
4	關於本報告	18	堅持以人為本
6	主席寄語	23	建設和諧社區
7	可持續發展企業管治	29	合規情況
8	利益相關方溝通	30	關鍵績效指標總覽
10	綠色發展	34	報告內容索引



關於本集團

深圳國際控股有限公司(簡稱「深圳國際」或「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)為一家於百慕達成立、在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市的公司,深圳市人民政府國有資產監督管理委員會通過深圳市投資控股有限公司間接持有約43.37%權益,是一家以物流、收費公路、港口及環保為主業的企業。本集團以粵港澳大灣區、長三角和環渤海地區為主要戰略區域,通過投資併購、重組與整合,重點介入城市綜合物流港及高速公路等物流基礎設施的投資、建設與經營,在此基礎上向客戶提供物流增值服務,業務領域拓展至物流產業相關土地綜合開發、環保產業投資與運營等多個細分市場,為股東創造更大的價值。

自二零一三年以來,本集團全面啟動「綜合物流港」發展戰略,打造以「規模化物流園區網絡+綜合物流服務」為核心競爭力的現代智慧物流平台。綜合物流港的商業模式是以城市與城際配送中心為核心,具備倉儲、分撥轉運、生鮮冷鏈中心、電商交易中心等功能,並提供商業及金融增值服務,為眾多的電商、快運快遞公司、生產商及製造商提供優質高桔 楊繼合爬等等質月 質俞具



港口營運方面，受疫情及宏觀經濟下行壓力的影響，港口業務面臨較大的經營壓力。二零二零年，共有448艘海輪停泊南京西壩碼頭，完成吞吐量3,593萬噸。此外，積極推進港口一期擴能改造升級，全面提升經營管理能力；並優化業務結構及拓展鐵路「散改集」業務，碼頭業務量繼續穩居沿江同行之首。同時，依託碼頭資源優勢積極開展配煤、供應鏈管理和供應鏈金融服務等增值業務。

物流園轉型升級方面，本集團積極抓住城市化進程帶來的物流園區土地功能調整的重大機遇，大力推進深圳地區物流園的轉型升級，為本公司股東實現相關資產的價值最大化。通過園區轉型升級，增厚集團資本實力，為物流園區、物流業務發展提供了堅實基礎。

於二零二零年十二月三十一日，本集團的收費公路業務分佈在深圳市、廣東省其他地區及中國其他省份，控制共17個高速公路項目。於本報告日期，本公司通過持有約52%權益的附屬公司深圳高速公路股份有限公司（「深圳高速」）（其H股於聯交所上市及A股於上海證券交易所上市），在深圳地區、廣東省其他地區及中國其他省份所投資或經營的收費公路的收費里程分別約為174公里、268公里及187公里，其中深圳外環項目二期約9公里尚在建設中。本集團近年在提升並整固收費公路主業的同時，謹慎尋求與大環保行業龍頭、品牌企業的合作機會，以高起點進入環保、清潔能源業務等領域。目前，深圳高速已形成以收費公路和大環保業務的雙主業格局，為本集團長遠發展開拓更廣闊的空間。



本集團發表的第五份《環境、社會及管治報告》（「本報告」），將繼續透過向利益相關方¹匯報本集團於環境、社會及管治方面的最新績效，幫助利益相關方了解本集團的環境、社會及管治表現。本報告以中、英文編寫，並已上載至聯交所及本集團網站 [www.hkexnews.hk](#) 。

報告範圍

本報告匯報本集團二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日止年度（「本年度」）之環境、社會及管治表現。本年度將持續關注華南物流園、南京西壩碼頭、武漢綜合物流港、瀋陽綜合物流港、南昌綜合物流港和山東北明全程物流園的營運外，新增一個綜合物流港項目為貴州綜合物流港（統稱「各營運點」）的營運納入匯報範圍以進一步擴大報告範圍。本報告並無涵蓋深圳高速的資料，深圳高速已另行刊發獨立的《環境、社會及管治報告》。

各營運點詳情如下：

業務名稱	物流園	綜合物流港					港口
各營運點名稱	華南物流園	武漢東西湖綜合物流港	瀋陽綜合物流港	南昌綜合物流港	山東北明全程物流園	貴州綜合物流港	南京西壩碼頭
主營業務	主營保稅物流、智能倉儲、普通倉儲等業務。並配套提供裝卸、報關報檢、中港運輸及國內運輸等服務	以集運分撥中心、現代倉儲中心為核心的租賃服務及物業管理服務，並提供辦公、住宿等增值配套服務	主要提供以倉儲、裝卸、貨運及物流信息諮詢服務等業務	擁有甩掛運輸中心、集運分撥中心、綜合倉儲中心、信息與供應鏈管理中心、電子商務聚集區、物流區域總部基地及商務服務配套中心等功能	主要提供普通貨運、貨運站（場）經營、物流服務、倉儲服務、貨物聯運、停車場經營、房屋租賃及物業管理等服務	主要提供集運分撥中心、現代倉儲中心等服務	進行碼頭運作，以及與碼頭經營相關的供應鏈管理服務業務
運營面積	32.2萬平方米	6.7萬平方米	26.4萬平方米	9.1萬平方米	3.7萬平方米	14.8萬平方米	22.0萬平方米
所在城市	深圳市	武漢市	瀋陽市	南昌市	煙台市	龍里縣	南京市

¹ 「利益相關方」，又稱「持份者」或「權益人」，指對企業業務有重大影響，或會受業務影響的群體和個人，包括內部的董事會、管理層、行政員工和一般員工，以及外部的股東、業務夥伴、客戶、政府及監管機構、銀行及投資者和社區團體等。

報告準則

本報告已按照《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「《指引》」）中所規定的四項匯報原則（即：重要性、量化、平衡及一致性）進行編寫。同時，為更為全面

深圳國際明白，符合可持續發展的企業發展策略已成為推動企業長遠業務增長的重要因素，這將推動本集團履行企業可持續發展職責的決心。本集團由董事會負責監督可持續發展事宜，在經營管理上一直充分考慮各項可持續發展因素。隨著監管機構以至利益相關方對可持續發展管治的期望不斷提升，我們將積極以行動回應，以全面提升本集團的可持續發展表現。

本集團於本年度進一步加強了與利益相關方的溝通，共有418名內外部利益相關方參與了本集團發起的利益相關方實質性議題網上調查問卷，並交由專業顧問公司進行獨立分析。結果顯示，利益相關方十分關注「反貪腐」、「僱傭管理制度」及「安全健康的工作環境」等議題。針對這些實質性議題，本集團已制訂相應政策及措施，並於本報告不同章節做出回應。

本年度受新冠肺炎爆發的影響，本集團業務均受到不同程度的影響。在此種情況下，本集團亦積極履行社會責任，免除本集團旗下20個物流園區租戶三個月的租金及其他費用，以減輕園區租戶負擔。免除租金雖然暫時減少了本集團收入，但提升了本集團形象，提高了對租戶的吸引力。同時，疫情期間本集團積極響應政府號召，向湖北捐贈約人民幣532萬元。另外，員工的健康與安全是本集團工作的重中之重，疫情爆發後本集團立即成立應急指揮部，嚴格落實各項預防措施，進行大量防疫知識宣傳，並投入約人民幣50餘萬元採購包括14萬個口罩在內的防疫物資。

另一方面，本集團亦十分重視日常營運對環境的影響，加速包括「智慧物流」及「智慧倉儲」的新興技術開發及應用，在提升物流運轉效率的同時，亦可以減少能源的使用及廢物的排放。此外，本集團位於深圳梅林關項目及前海項目在建設過程中，均已按照國家綠色建築二級標準進行建設。本集團希望通過採取不同措施，致力達到國家於二零六零年實現「碳中和」的目標。

展望未來，本集團會繼續提供優質服務及採納各界利益相關方意見，把可持續發展的理念融入業務目標中。與此同時，本集團亦會持續監察與可持續發展相關的風險和機遇，採取靈活的應對措施，更好地保障社會及環境的發展。

李海濤
主席

本集團由董事會全面負責制訂和檢討可持續發展的策略性方針及政策，對實施可持續發展相關的工作計劃及預算進行監督。另外，執行董事委員會負責協助董事會確保本集團不同層面均已貫徹執行相關可持續發展戰略，並將可持續發展的理念融入本集團營運過程的各個範疇之中。

環境、社會及管治風險管理

本集團已建立有效的風險管理及內部監控系統，由董事會、審核委員會、管理層、風控委員會、風險管理部、審計部及其他部門風險管理崗位組成。本集團目前已採納《全面風險管理規定》，要求開展季度和年度風險評估。對於可能出現的風險，應制訂風險應對策略，由風險管理部門對重大風險事項進行持續管理。同時，按照《全面風險管理規定》中的要求，本集團對識別出的風險分類為重大風險、重要風險及一般風險，並明確了以「董事會 — 管理層 — 各附屬公司」的三級聯動風控體系，其中風控委員會作為全面風險管理工作的協調和工作機構，負責全面統籌、組織及協調風險管理工作。

本年度，本集團根據現行風險管理及內部監控系統，已識別到下列可持續發展風險，並已制訂相應的管治措施。

環境、社會及管治風險	潛在影響	風險應對與管理措施

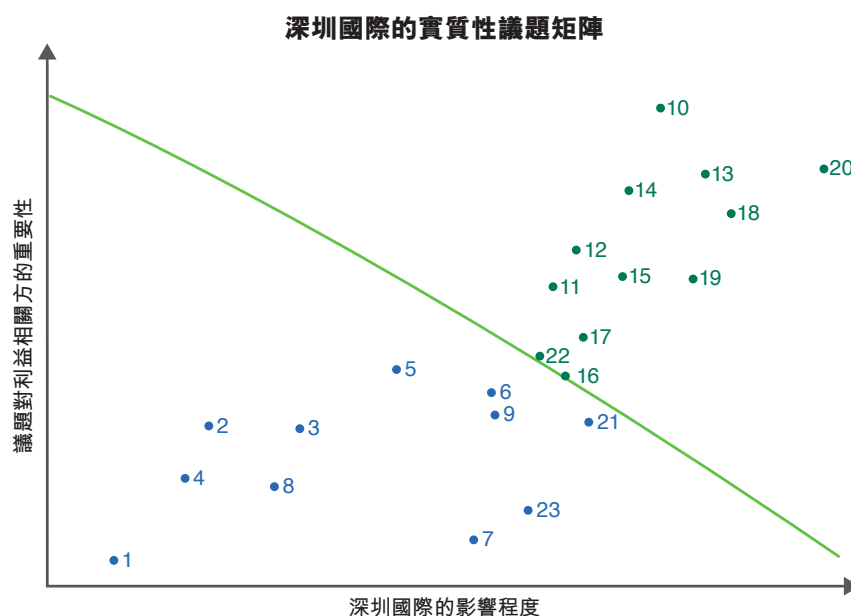
利益相關方溝通

本集團一直十分重視與利益相關方的溝通，本年度已通過組織不同活動了解利益相關方對本集團可持續發展的意見與建議。本集團認為，利益相關方的參與可以幫助本集團識別可持續發展不同方面的風險與機遇，促使本集團制訂更為完善的管理政策與措施。本年度，本集團業務及環境、社會及管治方針並未發生重大變化，因此沿用過去採用的利益相關方溝通方式，詳情如下圖所示。

01

重大可持續發展議題

本集團於本年度繼續委託第三方機構進行利益相關方網上調查問卷活動，並進行獨立分析。本次調查問卷活動共收到418份有效回覆，其中約84%來源於內部利益相關方。根據利益相關方評分，並經由獨立第三方驗證，本集團已從23項可持續發展議題中識別出12項實質性議題，詳情請見右圖：



12項實質性議題按照影響程度 重要性降序的方式排序如下：

序號	議題
20	反貪腐：打擊包括賄賂、欺詐、勒索、洗錢、提供或收受利益以及濫用職權等行為
10	僱傭管理制度：建立完善系統，保障員工於薪酬、工作時間、休息時間、休假、福利、退休保障等方面的權利
13	安全和健康的工作環境：如加設工作間安全防護措施，配備個人防護裝備；實施職業健康與安全管理系統；推行安全風險及危害評估方法；完善工傷統計方法，從而提升數據品質和可比性；以及開展提升工作者身心健康的活動
18	隱私保護：保護客戶或租客資料(包括防止其資料的洩露)和隱私(如保守秘密之義務、保護資訊免於濫用或盜用等)
14	培訓和發展：包括進行針對提升員工專業技能的培訓，個人發展的績效表現檢視
19	保護知識產權：包括對內部員工研究成果所有權的保護，以及對合作夥伴知識產權的保障等
15	防止童工或強制勞工：包括以解僱等理由威脅員工非自願超時工作，以及濫用兒童從事有害其身心發展或侵犯人權的工作
12	消除歧視：包括拒絕及避免基於種族、性別、年齡等理由作出不平等對待的行為
11	員工多元化和平等機會：如通過完善人力資源政策以促進性別、年齡、民族及國籍等方面的多元化；鼓勵聘用少數族群或弱勢群體；支援性別平等
17	客戶健康與安全：如對服務在其生命週期中所產生的健康與安全問題進行評估，以及遵守有關服務的健康與安全法規
22	應急準備：包括為應對緊急情況而建立及時和透明的報告機制，並確保當地社區參與
16	評估和管理供應商的社會風險：例如：依據社會準則，對供應商的職業健康與安全的實踐、合理工資工時等方面進行評估或審查，以預防與減輕供應鏈對社會的負面影響

就利益相關方所識別出的實質性議題，本集團致力通過規範的制度及完善的政策加以管理，並於後續章節中進行詳述。針對暫時關注度較低的議題，本集團亦將持續保持關注。未來，本集團將通過多元、透明、誠信及準確的溝通渠道，持續了解利益相關方的意見與建議，為本集團的可持續發展戰略提供助力。

環境的可持續性是本集團履行企業社會責任的重要層面。本集團將致力優化資源使用及保護自然環境和生態系統。為有效減少營運對環境方面的影響，本集團已制訂《安全健康環保管理規定》；同時，各營運點已制訂一系列符合自身情況的環境政策，避免和減少業務營運對環境造成的風險和影響。

排放物管理

溫室氣體

相關政策 《溫室氣體排放管理規定》。

鑒於本集團各營運點的業務性質，本集團排放的溫室氣體主要源於港口營運。為進一步加強對溫室氣體排放的管理，港口已制訂上述政策，規定由設備維管部負責日常環保設備的維護與更換，確保採用運轉優良的環保設備。本集團其他營運點將會按照國家相關法律法規的要求，進一步規管溫室氣體的排放。

本集團於本年度繼續委託獨立顧問公司低碳亞洲對本集團各營運點進行碳評估，以量化其營運產生的溫室氣體排放（或稱「碳排放」）；量化的過程根據《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》以及中華人民共和國國家發展和改革委員會發佈的指南²，同時參考ISO 14064-1和溫室氣體核算體系等國際標準而進行。

本年度，本集團各營運點共排放溫室氣體27,187公噸二氧化碳當量，較二零一九年度增加6.74%，主要因新增一處營運點所致，而溫室氣體密度（以面積計算）則為每平方米0.024公噸二氧化碳當量，較二零一九年度減少17.24%；排放來源方面，範圍2（即能源間接溫室氣體排放）佔總溫室氣體排放的93.50%，表明本集團外購能源所產生的溫室氣體佔比最大；另外，不同營運點中，港口所排放溫室氣體佔各營運點總溫室氣體排放的一半以上，達到50.27%。為加強管理日常營運產生的溫室氣體，港口已制訂《溫室氣體排放管理規定》。該規定已說明由設備維管部負責不同環保設備的日常維修及保養工作，以減少由於設備老化而導致的溫室氣體排放。

溫室氣體按範圍劃分排放量、碳排放密度及跨年度對比，請見「關鍵績效指標總覽」章節。本集團將持續評估、紀錄及每年披露溫室氣體排放數據，為日後制訂減碳目標、措施及優先次序奠定基礎。

² 即《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》。

廢氣

相關政策
《安全健康環保管理規定》。

本集團各營運點日常營運產生的空氣污染物主要來自港口的無組織粉塵排放，以及物流園和綜合物流港的車輛及部分設備使用汽油及天然氣等能源而產生的空氣污染物，如氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子。為進一步減少日常營運產生的廢氣，本集團的《安全健康環保管理規定》已要求各營運點相關部門定期對作業設備進行維護。

本集團目前已在部分物流園區安裝充電樁，大力推廣電動叉車等新能源工具的使用，通過降低化石燃料的使用，減少汽車尾氣的排放。另外，針對於營運過程中產生的揚塵，港口目前已採用：(1)對港口皮帶輸送機進行改造；(2)於港口堆場建立直立式防風抑塵網；以及(3)購置國 I 排放標準的多功能抑塵機和洗掃車，並建立在線監測系統。未來，港口亦準備建立封閉式大棚，並根據實際情況安裝太陽能光伏發電設備，以打造綠色智慧港口。

於本年度，本集團氮氧化物、硫氧化物以及可吸入顆粒物較二零一九年均不同程度下降，分別較去年下降46.60%、46.76%以及10.33%，主要因港口作為各營運點廢氣排放的主要來源，港口三類廢氣的排放分別較二零一九年下降了47.07%、46.74%以及10.31%。

排放物	本年度排放量(千克)		
	物流園	綜合物流港	港口
氮氧化物(NO _x)	60.33	799.44	5,152.30
硫氧化物(SO _x)	1.29	11.38	111.26
可吸入懸浮粒子(PM ₁₀)	3.85	14.49	168,580.46

廢棄物

相關政策

《物業管理手冊》及《固體廢物分類管理辦法》。

綜合物流港制訂的《物業管理手冊》將廢棄物分為三類，分別為生活垃圾、工業廢棄物及危險廢棄物。所有生活垃圾應由保潔人員收集到指定垃圾房內；所有工業廢棄物以及危險廢棄物應由有資質的單位進行收集處理。

港口已制訂《固體廢物分類管理辦法》，規定由其安全生產委員會全面負責固體廢物的管理工作。其中針對產生的有害廢棄物，如廢機油及含油廢物等，應使用專門的容器進行收集並按照《危險廢物貯存污染控制標準》(GB18597-2001)中的要求設置危險廢棄物標誌。危險廢棄物收集後亦由工程技術部聯繫有資質單位進行處理。

有害廢棄物方面，本年度各營運點共排放3.89公噸有害廢棄物，全部來自港口，主要為廢機油及含油廢物。無害廢棄物方面，各營運點共排放5,871公噸，較二零一九年增加了78.31%，主要原因是各營運點（港口除外）無害廢棄物（即生活垃圾）排放均有所增加。

廢水

相關政策

《水污染防治管理辦法》。

港口於營運過程中會產生一定生產廢水及生活廢水。生產廢水須經廢水處理站及多級沉澱裝置的處理，使水質達到《城市污水再生水 工業用水水質標準》（GB19923-2009）。

資源使用管理

相關政策
《節能降耗考核管理辦法》。

能源

本集團通過制訂不同資源管理政策，定期檢討資源使用的目標和措施，持續提升本集團的資源使用效率。本集團部分營運點倉儲庫房均已於庫房頂部安裝光伏發電裝置，希望通過該措施產出可再生能源，以減少能源的採購與使用。

於本年度，本集團各營運點共消耗能源48,369兆瓦時，基本與二零一九年持平，僅上升2.46%。其中直接能源（即汽油、柴油及天然氣）消耗量佔到總能源消耗的13.87%，而間接能源（即電力）消耗量使用則佔到總能源消耗的86.13%。

能源使用	本年度耗用量		
	物流園	綜合物流港	港口
汽油(兆瓦時等值)	7	108.21	138.57
柴油(兆瓦時等值)	21.80	14.17	1,893.89
液化石油氣(兆瓦時等值)	7	7	7
天然氣(兆瓦時等值)	7	4,674.34	7
電力(兆瓦時)	2,703.48	17,453.35	21,505.56
能源總耗量(兆瓦時等值)	2,725.28	22,250.07	23,538.02
能源密度(以面積計算， 即「兆瓦時等值 千平方米」)	8.46	36.66	106.56

水資源

本集團各營運點於本年度共消耗718,253立方米水源，較二零一九年上升了8.4%，主要因新增加一處營運點所致。另外，耗水密度下降了7.01%，降至0.69立方米 平方米，表明本集團的節水措施正在起到應有效果。本集團各營運點在求取水源上不存在問題，主要使用市政管網自來水。

水資源	物流園	綜合物流港	港口
水資源消耗量(立方米)	402,414	250,160	65,679

包裝材料

本集團各營運點中，僅物流園使用包裝材料，主要為拉伸膜及封箱膠紙，分別使用了300千克和60千克。

本集團各營運點的資源使用政策均按照國家相關法律法規的要求執行。未來，本集團將以持續提升生產過程中資源使用效益為方向，以本年度的資源耗量為基準，逐步訂立資源使用的量化目標。

環境及天然資源

相關政策 《安全健康環保管理規定》。

為加強對周圍環境及天然資源的保護，本集團之安全生產委員會亦會負責審議環保規劃、進行污染處理及協調工作。本集團已建立相應的HSE³管理架構，力求保障業務營運不影響環境及天然資源。另外，為落實《深圳市節能環保產業振興發展規劃(2014-2020年)》和《深圳節能環保產業振興發展政策》，本集團始終圍繞綠色建築產業鏈開展項目建設營運，從建築物生命週期出發進行技術經濟的可行性研究，確定最優的綠色建築技術體系，並按照國家綠色建築二星級要求建設實施，以實現最大限度的節能、節水以及節材，從而做到保護環境，減少污染。同時本集團在建築招標材料中已按照《深圳市建築廢棄物減排與利用條例》中的要求，在人行道板、路基墊層、永久土坡護面以及室外綠化停車場等工程中使用綠色再生建築產品，致力打造一批節能環保、低碳減排的綠色項目。在施工過程中，本集團亦堅持揚塵治理「7個100%」，以有效抑制施工現場的揚塵污染，保障施工點周圍空氣質量。

氣候變化

本集團重視氣候變化對於企業營運、所在城市以及整個社會的影響。目前，為減少氣候變化所帶來的極端天氣對本集團的影響，本集團已制訂《自然災害(地震)專項應急預案》、《防颱風專項應急預案》、《寒流冰凍大雪天氣應急預案》及《應急準備與響應控制程序》，建立起應急防範機制。若發生任何緊急情況，則應立即按照規定轉移並安置一線作業人員。同時，本集團將會繼續深化主要負責人24小時值班制度，密切關注營運點情況，以應對突發惡劣天氣和自然災害。

³ 即安全、健康和環保。

本集團一直致力於通過加強供應商篩選準則、提升服務質量以及建立貪污舉報途徑，實現本集團的高效營運。

供應鏈管理

相關政策

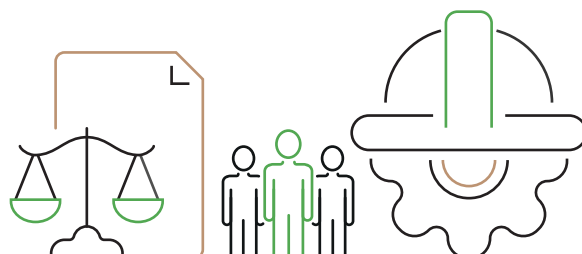
《中介機構備選庫管理及選聘方法》、《招標採購管理辦法》、《招標監督管理工作指引》、《相關方安全管理制度》、《選聘中介機構管理辦法》及《物業管理手冊》。

本集團明白加強上下游供應商的管理將會促進整個供應鏈環境及社會表現的提升，鼓勵所有供應商對自身環境及社會表現負責。本集團已制訂上述政策，嚴格篩選符合本集團要求的供應商。



供應商環境要求

- 採取適當防範措施，減少供應商（如項目承包人）於施工過程中可能產生的廢氣、廢水及固廢排放。



供應商社會要求

- 為現場施工人員提供勞動保護設備，比如防塵、防噪及防止有害氣體的設備。
- 合理安排工人工時。若由於工作原因不得不加班的，則應給予合理額外報酬或提供補休。
- 與供應商簽訂 HSE 管理協議或在合同中包含 HSE 管理條款，明確雙方的權利及義務。
- 聘請第三方開展安全生產突擊檢查，加強供應商安全生產水平。

維護產品責任

提供安全的服務

相關政策

《普通倉業務合同》、《物業管理手冊》、《貨運質量管理辦法》、《安全生產監督檢查與隱患排查管理辦法》、《設備設施安全管理辦法》、《消防安全管理辦法》及《危險作業管理辦法》。

本集團旗下各營運點均十分重視為租戶及港口使用者提供安全的經營環境，為此不同營運點已制訂符合其自身營運特點的政策，致力提供安全高效的服務。

營運點	措施



保障員工的合法權益、培養優秀的人才以及創造安全的僱傭環境，不僅是企業實現長遠發展的基礎，亦是評價企業可持續發展表現的重要標準。本集團已制訂一系列政策，說明於員工薪酬、招聘、解僱、培訓、安全及勞工準則等方面的管理措施。

完善僱傭制度

相關政策

《員工手冊》、《員工聘用管理辦法》、《員工紀律管理辦法》、
《職位及晉升管理辦法》及《休假及加班管理辦法》。

本集團明白，嚴格的僱傭制度能夠保障員工的合法權益不受侵害。本集團已制訂上述政策，致力維護員工於其基本權益、多元共融以及勞工準則方面的權利。

基本權益

1

多元共融

本集團倡導多元共融的工作環境，堅信員工的多元背景有利於業務的發展並帶動創新，因此致力推動建立不分年齡、性別、家庭狀況、殘障、種族、族裔或國籍的工作文化。於本年度，本集團已通過多種渠道招聘人才，各營運點已僱用41名少數民族人士及1名殘障人士。

另一方面，為確保多元共融的持續發展，本集團承諾為所有員工提供平等的就業、升職及加薪機會，嚴禁任何形式的歧視現象存在。

勞工準則

本集團於勞工準則方面嚴格遵守國家各項法律法規，堅決杜絕聘用童工及強制勞工。若發現相關案例，則按照國家相關法律法規進行處理。

僱員健康與安全

相關政策

《安全健康環保管理規定》、《職業健康管理辦法》、《工傷保險管理制度》及《職業健康管理制度》。

應對疫情

本集團於任何情況下都將員工的健康與安全視為工作的重點範疇，尤其於爆發新冠疫情的大背景下。疫情爆發之初，本集團立即成立臨時指揮部，由董事會主席擔任指揮長，負責疫情應對及安全宣傳等工作。另外，為加強對疫情防控的管理，本集團已制訂《深國際疫情防控應急處置預案》、《深國際香港總部疫情防控實施方案》和《深國際疫情防控、復產復工、安全生產指導手冊》等指導性文件，致力監督安全生產與疫情防控措施的落實情況，並張貼宣傳防疫知識，加強員工防疫意識。同時，本集團要求所有員工在進入工作場所之前，均會由專人進行體溫檢測以及消毒。而本集團食堂已採用分餐制，確保員工間的安全距離，亦採取彈性上班、居家辦公等措施，防止病毒散播。疫情期間，本集團已採購14萬個口罩以及一批酒精以及其他衛生物資，供員工免費使用，以確保所有員工的個人衛生情況。本年度內，本集團員工未有出現感染個案。



職業健康

本集團要求各營運點均應制訂符合其業務性質的職業健康管理計劃，比如職業危害因素評價、職業危害防護設備的維修與保養及定期安全檢查等。本年度，各營運點並無識別出任何嚴重職業病風險。

工傷管理

本集團已制訂相應制度確保當員工發生工傷意外時可以按照相應流程盡快進行處理。

1

發生工傷意外時，現場人員應立即展開救援，並聯繫醫護人員盡快送往醫院救治。員工所屬部門負責人亦應立即趕往現場統籌安排相關事宜。

2

安全部門負責人在事故發生12小時之內，應將工傷人員病歷資料及事故報告交由安全部備份，以進行後續處理。

3

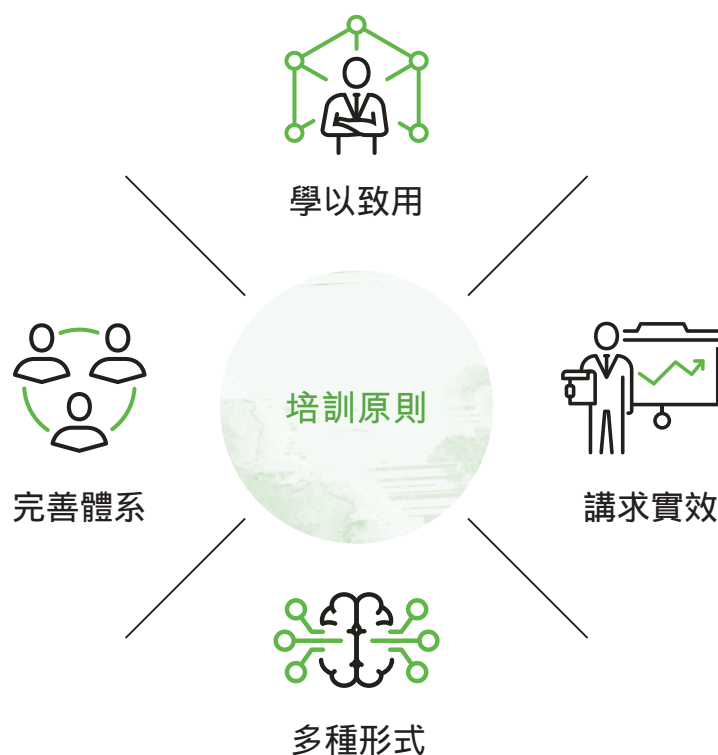
人力資源部應於事故發生三個月內，陪同傷者一同前往保險部門領取工傷鑒定申請表，以進行後續保險理賠流程。

本年度，各營運點共發生五宗工傷事件，因工傷損失工作日數254日，已全部按照國家相關法律法規及本集團相關制度進行處理，相關人員現已全部康復。過去三年，本集團各營運點並無因工作關係而死亡的事件。

僱員發展與培訓

相關政策

《員工培訓管理辦法》及《人才雙向掛職鍛煉管理辦法》。



幫助員工不斷提升其工作技能是本集團的重要目標之一，這不僅可以幫助企業獲得健康的發展，亦可幫助員工拓展其職業道路。本集團由人力資源部負責建立培訓政策、組織各部門制訂培訓計劃、編製培訓預

培訓活動

人力資源部會定期組織員工培訓，幫助員工進行職業生涯規劃，並進行績效考核。

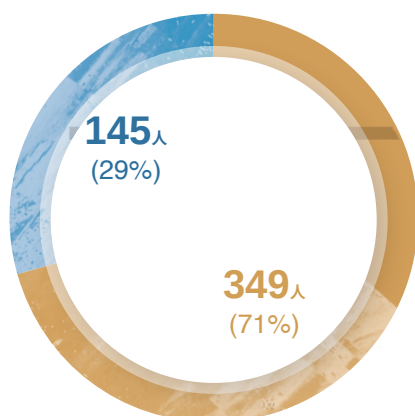
與中山大學研究生院開展空中「菁英計劃」3期，參加的後備人才及骨幹逾1,000人次。

開展「內訓師選拔」工作，同時將內訓師講演稿制定成冊，作為本集團內部宣傳資料。

打造本集團專屬培訓平台，建立深國際學院，提供內容豐富、形式多樣、管理靈活的在線培訓方式。

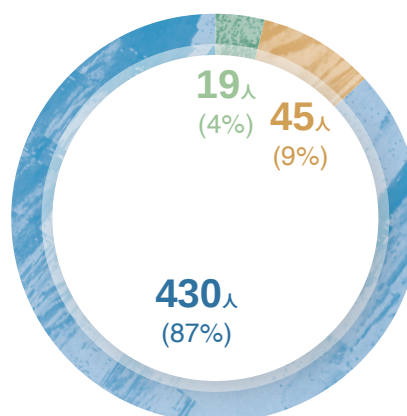
進一步推進公司總部與附屬公司人才交流與業務協作，提升後備幹部綜合素質，制定了雙向掛職交流工作方案。

接受培訓員工男女
人數及比例



● 男性 ● 女性

接受培訓員工之不同僱傭類別
的人數及比例



● 高級管理人員 ● 中級管理人員 ● 一般員工

本集團明白企業的發展離不開當地社區的支持。作為一家負責任的企業，本集團致力與當地社區加強聯繫，了解當地社區的真實需要。針對廣東省河源市新民村的貧困問題，本集團已制訂《三年行動方案(2018-2020)》，致力通過自身力量，發揮國企優勢，提升當地居民的生活水平。截止二零二零年，本集團已累計投入人民幣1,500萬元，以基礎設施建設、民生保障服務以及學校教育援助等舉措，經過近五年的努力，使所有貧困戶全部脫貧，人均可支配收入超過目標值的58%；同時，村級集體年總收入由人民幣3.6萬元增至人民幣35萬元。

本集團不同的幫扶活動，詳情如下：

一、 突破創新，「飛地」造血

新民村所在的上莞鎮是產茶大鎮，仙湖茶馳名嶺南，而新民村臨近仙湖山卻並無茶山。為突破資源局限，破解產業瓶頸，二零一六年，深圳國際出資人民幣175萬元，購買82畝位於仙湖山頂的茶園並注入人民幣60萬元經營資金，成立茶葉合作社，作為新民村自力更生脫貧的產業造血「飛地」。



「仙湖玉露」採摘



「仙湖玉露」製茶

「仙湖玉露」茶不施化肥、不打農藥，屬天然優質茶品。二零一七年至二零二零年期間茶葉產量穩步提升，年營業額穩定在人民幣70萬元左右。茶葉合作社固定每年9月份面向新民村有勞動能力貧困戶每人分紅人民幣2,000元，無勞動能力低保戶每人分紅人民幣1,000元，連續四年分紅累計金額高達人民幣100萬元，新民村集體年總收入由3.6萬元達到35萬元，「飛地」茶產業造血功能日益顯著。

二、精准施策，精准脫貧

針對不同貧困戶的致貧原因因戶施策，開展以「解民困」、「幫民富」、「助民保」及「暖民心」為主題的幫扶活動：

解民困，事先了解當地居民的生活狀況，並針對性的通過與不同政府部門合作，對因病、因學致貧貧困戶，採取打通重大疾病救助程序、提高醫療費用報銷比例、發放在讀學生教育補貼、實施智力扶貧等舉措給以解決。



扶貧工作隊組織開展義診活動



孩子們在新民村服務中心
圖書館快樂閱讀

幫民富，除前述幫助新民村管理運營茶葉合作社，將所得利潤向貧困戶分紅之外，本集團駐村扶貧工作隊還按照有勞動能力的貧困戶意願合理使用人均人民幣14,980元扶貧開發資金入股東源國資公司和發展貧困戶個性化產業項目，包括發展養牛項目、土雞養殖項目、碾米項目等，積極組織貧困戶參加勞動技能培訓，以國資分紅+產業分紅+發展種、養+產業+安置務工等舉措全方位提高貧困戶收入水平。



幫助貧困戶發展養牛項目



幫助貧困戶發展碾米項目

助民保，對於身心殘疾的無勞動能力貧困戶，全力協調完成「精神殘疾」鑒定，確認為無勞力低保戶，有了終生保障，改善其生活水平。

暖民心，幫助當地村民進行危房重建，並幫助其開通自來水供應和開展節日慰問等，大力改善貧困戶生活條件。通過多角度全方位的幫扶，貧困戶年人均可支配收入大幅提升，從二零一五年的人民幣3,400元提高到了二零二零年的人民幣15,178元，全村建檔立卡貧困戶已全部脫貧出列。



每逢春節、中秋節深國
際堅持開展組慰問新民
村貧困戶活動



房屋重建對比。

三、夯實基礎，普惠民生

高標準完成了600平方米黨群服務中心及配套設施、2,800平方米文體廣場、1,800平方米村道硬化、110盞太陽能路燈亮化、1,600平方米排洪主渠、5,300平方米灌溉支渠、污水處理、環境整治等多個民生工程建設並投入使用，投入人民幣20餘萬元完善上莞鎮中心小學教育設施，為新民村乃至相鄰村的生產生活、兒童就學提供了便利，夯實了基礎。基礎設施完善、水泥道路四通八達、生活環境整潔、服務群眾設施完備，民生條件得到極大提升。



新建的村道及新架設的太陽能路燈

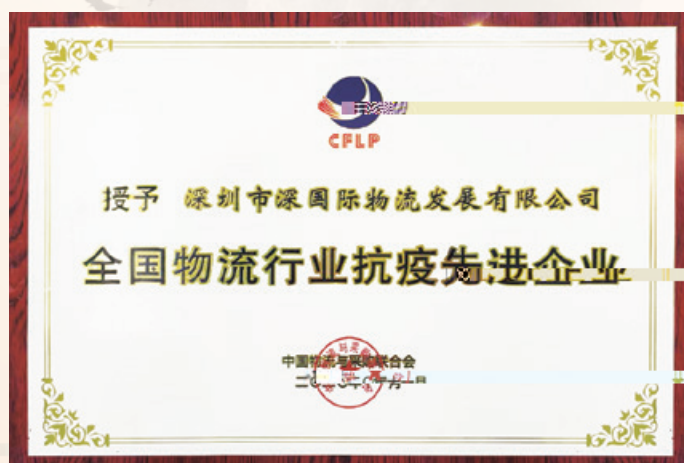


新建的文體廣場

社會責任 共同抗疫

二零二零年，突如其來的新冠疫情對承擔城市民生物資運轉的物流行業造成了巨大衝擊，本集團為減輕營物流企業成本負擔，共免除本集團旗下20個物流園區租戶三個月的租金。除此之外，無錫園區為政府免費提供抗疫物資周轉場地；杭州園區開闢綠道保障抗疫物資運輸車輛順暢通行；武漢園區為政府捐款人民幣100萬元支持疫情防控等等抗疫案例亦不勝枚舉，共同抗擊疫情，用本集團的社會擔當努力維護城市的正常運轉。

本集團在抗擊疫情，保障民生，推進物流行業信息化、智能化方面都展現了義不容辭的責任和擔當，獲得了社會和業內人士的一致認可。深圳市深國際物流發展有限公司獲得「2020中國物流社會責任貢獻獎」及「全國物流行業抗疫先進企業」稱號。





與此同時，疫情期間本集團數十位員工參與社區抗疫。各位抗疫勇士夜以繼日堅守在街道社區疫情防控第一線，奮戰在複工復產最前沿，每天走訪排查、卡點防控，派發防疫物資、宣講防疫知識、解讀惠企政策，共同織密築牢聯防聯控堅實防線。



獻血活動

二零二零年受疫情影響，無償獻血人數較往年同期銳減，深圳血液中心血庫告急。深圳國際精心策劃、用心安排，邀請深圳市血液中心走進公司，組織開展「熱血戰疫，為愛奉獻」主題獻血活動，成功獻血人數為152人，獻血量高達52,750毫升。

本集團確保業務的運作均符合法規要求，持續透過內部審核及培訓、制定相關政策等，不斷提升員工的合規風險管理意識與能力，並一直嚴格遵守環境、社會及管治相關法律法規。本年度內，本集團沒有錄得任何相關的未決調查案件或違法事件，亦無涉及相關的罰款或賠償且無發生上升至法律訴訟之違規案件。

相關法律法規遵守概況

層面	相關法律法規	合規情況披露
A1排放物	《中華人民共和國環境保護法》	本集團於本年度並無發現與排放物相關的違法違規個案。
	《中華人民共和國水污染防治法》	
	《中華人民共和國大氣污染防治法》	
B1僱傭	《中華人民共和國勞動法》	本集團於本年度並無發現與僱傭相關的違法違規個案。
	《中華人民共和國勞動合同法》	
	《職工帶薪年休假條例》	
B2健康與安全	《中華人民共和國安全生產法》	本集團於本年度並無發現與健康及安全相關的違法違規個案。
	《中華人民共和國職業病防治法》	
	《中華人民共和國消防法》	
B4勞工準則	《中華人民共和國勞動法》	本集團於本年度並無發現與勞工準則相關的違法違規個案。
	《中華人民共和國未成年人保護法》	
B6產品責任	《中華人民共和國產品質量法》	本集團於本年度並無發現與產品責任相關的違法違規個案。
B7反貪污	《中華人民共和國反不正當競爭法》	本集團於本年度並沒有收到對企業或僱員提出的貪污訴訟案件，亦沒有違反對本集團有重大影響的相關法律及規例。
	《中華人民共和國反洗錢法》	

關鍵績效指標總覽

環境表現

環境關鍵績效指標		2020年 ⁴	2019年 ⁵	2018年 ⁶	單位
層面A1：排放物					
A1.1	排放物種類及相關排放數據				
	氮氧化物	6,012	11,258	17,489	千克
	硫氧化物	124	233	364	千克
	可吸入懸浮粒子	168,599	188,030	187,604	千克
A1.2	溫室氣體總排放量及密度				
	範圍1 — 直接溫室氣體排放	1,744	2,028	2,608	噸二氧化碳當量
	範圍2 — 能源間接溫室氣體排放	25,418	23,410	23,602	噸二氧化碳當量
	範圍3 — 其他間接溫室氣體排放	25	32	6	噸二氧化碳當量
	溫室氣體總排放量(範圍1、2及3)	27,187	25,470	26,216	噸二氧化碳當量
	溫室氣體密度(以面積計算)	0.026	0.029	0.036	噸二氧化碳當量 平方米
A1.3	所產生有害廢棄物總量 ⁷				
	所產生有害廢棄物總產生量	3.89	5.57	7.74	噸
	有害廢棄物密度(以面積計算)	17.7	25.2	35.0	噸 百萬平方米
A1.4	所產生無害廢棄物總量及(如適用)密度				
	所產生無害廢棄物總產生量	5,871	3,293	1,582	噸
	無害廢棄物密度(以面積計算)	5.11	4.01	3.12	噸 千平方米
層面A2：資源使用					
A2.1	能源總耗量				
	直接能源	6,851	8,836	11,023	兆瓦時
	間接能源				

社會表現

	社會表現	環境表現	經濟表現

關鍵績效指標總覽

營運點	勞動人員類型 人數						
	水電工	綠化工	安保	保潔	工程	文員	經理
華南物流園	3	2	54	32	0	0	0
武漢東西湖綜合物流港	0	0	0	0	0	0	0
瀋陽綜合物流港	0	0	25	21	8	1	1
南昌綜合物流港	0	0	15	5	7	0	0
山東北明全程物流園	0	0	7	4	0	0	0
貴州綜合物流港	0	0	0	35	0	0	0
南京西壩碼頭	0	0	16	62	0	0	0

職業安全健康績效

指標

因工關係而死亡的人數及比例

0

因工受傷人數及比例

5

因工傷損失工作日數

254

員工分佈		培訓人數分佈及比例 ⁹							平均培訓時數(小時) ¹⁰						
		武漢		山東北明					武漢		山東北明				
		華南物 流園	東西湖綜合 物流港	瀋陽綜合 物流港	南昌綜合 物流港	全程 物流園	貴州綜合 物流港	南京西壩 碼頭	華南 物流園	東西湖綜合 物流港	瀋陽綜合 物流港	南昌綜合 物流港	全程 物流園	貴州綜合 物流港	南京西壩 碼頭
性別	男性	81 (53.29%)	4 (66.67%)	9 (50%)	3 (100%)	24 (54.55%)	3 (100%)	225 (83.96%)	4.74	22	28	4	10	8	18.44
	女性	71 (46.71%)	2 (33.33%)	9 (50%)	0	20 (45.45%)	0	43 (16.04%)	4.56	22	29.33	0	10	0	18.84
職級	高級管理人員	7 (4.61%)	0	2 (11.11%)	0	2 (4.55%)	0	8 (2.99%)	8	0	28	0	10	0	8.75
	中級管理人員	18 (11.84%)	0	3 (16.67%)	0	5 (11.36%)	0	19 (5.97%)	8	0	37.67	0	10	0	9.38
	一般員工	127 (83.55%)	6 (100%)	13 (72.22%)	3 (100%)	37 (84.09%)	3 (100%)	241 (91.04%)	4	22	26.69	4	10	8	19.43

⁹ 培訓比例計算方式為特定類別僱員受訓人數/總受訓僱員人數。

¹⁰ 培訓平均小時的計算方式為特定類別僱員的總受訓時數/特定類別的僱員總人數。

供應商所在地	華南 物流園	武漢東西湖 綜合物流港	瀋陽綜合 物流港	南昌綜合 物流港	山東北明 全程物流園	貴州綜合 物流港	南京西壩 碼頭
廣東省	8	0	0	0	0	1	1
山東省	0	0	0	0	6	0	0
湖北省	0	2	0	0	0	0	2
遼寧省	0	0	4	0	0	0	1
天津市	0	0	1	0	0	0	2
江西省	0	0	0	0	0	0	2
江蘇省	0	0	0	0	0	0	89
上海市	0	0	0	1	0	0	5
河北省	0	0	0	0	0	0	1
吉林省	0	0	0	0	0	0	1
浙江省	0	0	0	0	0	0	2
北京市	0	0	0	0	0	0	4
福建省	0	0	0	0	0	0	1
河南省	0	0	0	0	0	0	3
執行相關慣例的 供應商數目 ¹¹							

報告內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引 備注
A環境		
A1排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： () 政策；及 () 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	10-12, 29
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	11, 30
A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	10, 30
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	12, 30
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	12, 30
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	10-11
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	12
A2資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	10, 13
A2.1	按類型劃分的直接及或間接能源總耗量及密度。	13, 30
A2.2	總耗水量及密度。	13, 30
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	13
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	13
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	14, 30
A3環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	14
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	14

主要範疇	內容	頁碼索引 備注
B5供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	15
B5.1建議披露	按地區劃分的供應商數目。	33
B5.2建議披露	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	15
B6產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： () 政策；及 () 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	16-17, 29
B6.2建議披露	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	16
B6.5建議披露	描述對消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	17
B7反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： () 政策；及 () 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	17, 29
B7.2建議披露	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	17
B8社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	23
B8.1建議披露	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	23-28
B8.2建議披露	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	23-28





Shenzhen International

深國際

深圳國際控股有限公司