2 關於本集團
3 董事會寄語
4 關於本報告
5 業務概覽
6 可持續發展管治及風險管理
7 利益相關方溝通
8 員工關懷
10 運營責任
11 社區共建
12 環境保護
14 關鍵績效指標總覽
19 報告內容索引

關於本集團

關於本報告

本報告為本集團發表的第三份《環境、社會及管治報告》。本報告透過匯報本集團在環境、社會及管治方面的政策、措施和績效，讓各利益相關方瞭解本集團可持續發展議題的進程和方向。本報告以中、英文編寫，並已上載至香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)及本公司網站(www.szihl.com)。如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，概以中文版本為準。

報告範圍

本報告匯報本集團在本年度之環境、社會及管治表現。為持續擴大本集團的報告範圍，本年度除繼續關注華南物流園外，亦將南京西壩碼頭、武漢綜合物流港及瀋陽綜合物流港納入報告範圍(統稱「各運營點」)。未來，本集團將繼續完善內部資料收集系統，逐步擴大披露範圍。

報告準則

本報告遵守聯交所證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「《指引》」)中有關「不遵守就解釋」的規定。並以其載列的四項匯報原則－重要性、量化、平衡及一致性，作為本報告編寫的基礎。為確保環境關鍵績效指標的準確性，本集團已委託專業顧問公司低碳亞洲進行碳評估。

確認及批准

本報告引用的所有資料均來自本集團的正式文件、統計數據及根據本集團制度所收集的管理和運營資料。本報告已於二零一九年七月五日獲本公司董事會確認及批准。

意見反饋

本集團重視利益相關方的意見。如　閣下對本報告的內容或匯報形式有任何疑問或建議，本集團歡迎　閣下透過以下方式聯絡本集團：

地址：香港九龍尖沙咀東部科學館道一號康宏廣場南座22樓2206-2208室
電話：852- 2366 0268
電郵：info@szihl.com
傳真：852- 2739 5123

業務概覽

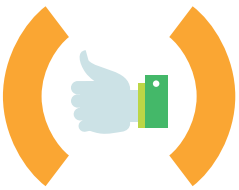
	華南物流園	南京西壩碼頭	綜合物流港[2]	
			武漢	瀋陽
主營業務	物流中心、空箱堆場、物流增值服務、運營商貿產業，及跨境電商交易展示中心	碼頭運作，以及與碼頭經營相關的供應鏈管理服務業務	以集運分撥中心、現代倉儲中心為核心的租賃服務及物業管理服務，並提供辦公、住宿等增值配套服務	主要提供以倉儲、裝卸、貨運及物流信息諮詢服務等業務
運營總覽	運營面積 約32.2萬平方米	運營面積 約22萬平方米	運營面積 約6.7萬平方米， 日均進出貨車量約 300-400台	運營面積 約24.1萬平方米
所在城市	深圳市	南京市	武漢市	瀋陽市

[2] 截至二零一八年十二月底，本集團已在全國22個物流節點城市實現綜合物流港佈局，已建成並投入運營項目12個，其中包括武漢及瀋陽綜合物流港。

可持續發展管治及風險管理

本集團在企業日常管理中實行風險管理，並逐步建立可持續發展管治體系。為增強風險管理的有效性，本公司董事會負責建立及維持內部監控及風險管理制度，同時本集團已成立風險管理部負責風險管理的具體工作。此外，本集團成立安全生產委員會，並通過其內部風險管理系統識別與工作健康與安全有關的風險。

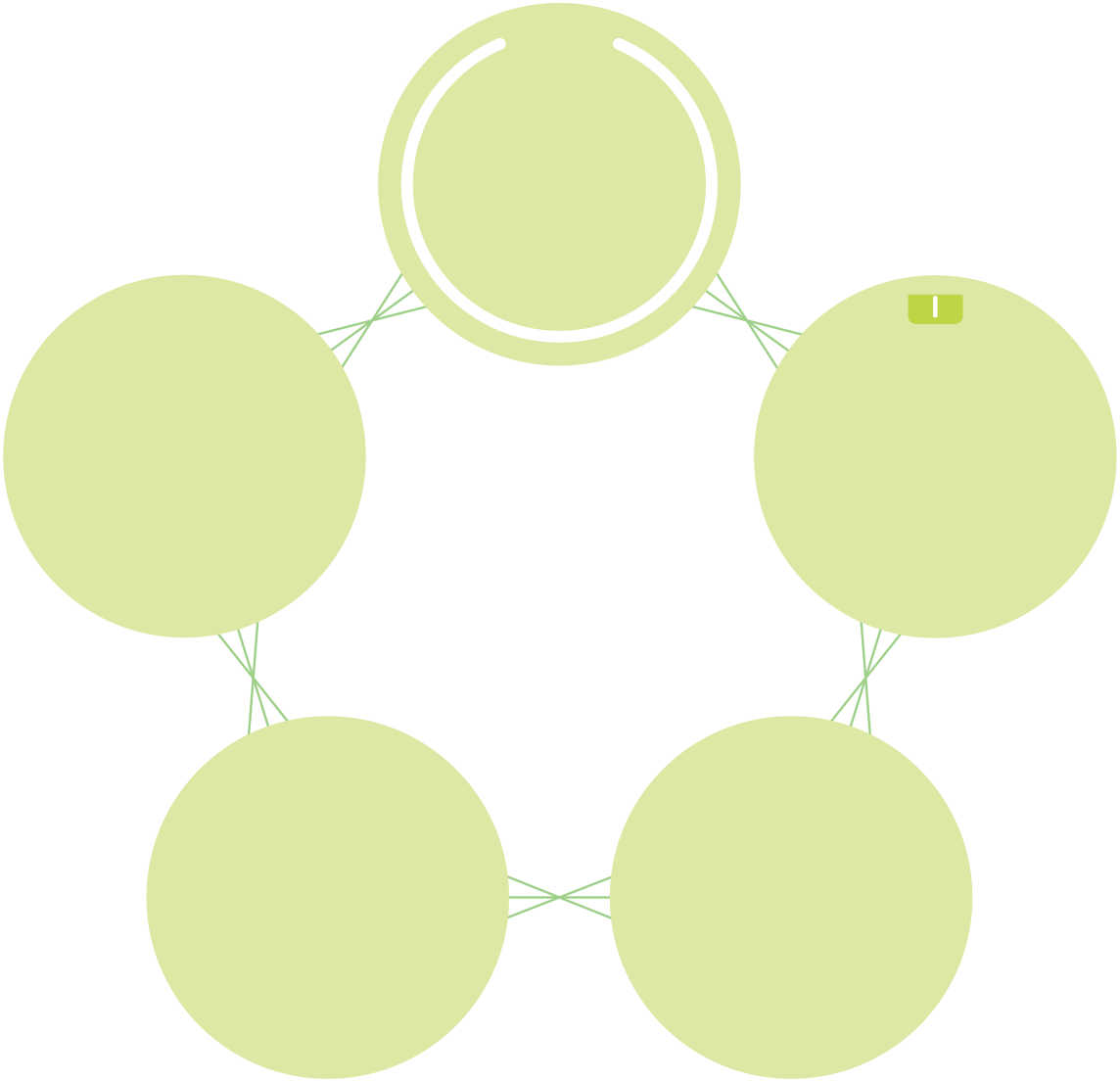
考慮到與環境、社會及管治相關的監管要求及風險，本集團的相關重大風險及應對措施如下：

主要環境、社會及管治風險	潛在影響	風險應對及管理措施
政策風險	本集團的運營受到地方及國家政策的影響，亦受相關行業政策的影響。其業務的發展前景或受制於政策措施的變動，對其社會資本的積累及長遠發展造成風險。	+ 本集團密切關注政策推行及調整的中長期影響，並積極與當地政府進行溝通互動； + 同時，本集團亦加強自身經營管理，履行其公共產品及服務責任，致力通過其專業優勢為政府、企業及各方利益相關方達致共贏及尋求機遇。
供應鏈管理	本集團業務的開展或受到供應鏈企業的影響，例如其誠信、資質及實力等因素。	+ 本集團遵守國家有關法律法規並制訂多項集團內部政策，以確保供應商篩選流程符合國家及當地法律法規標準； + 同時，本集團亦通過提高合同管理水平，加強對供應鏈企業履約能力的管控。
 工作健康與安全	員工的工作健康與安全一直為本集團關注的重點。本集團意識到工作事故的發生及處理方式將影響員工士氣及員工對企業管理層的信任度。	為減少運營過程中出現安全事故的機率，本集團實行以下管理措施： + 安全檢查：如起重機作業前檢查、燃氣閥定期檢查及消防設施檢查等； + 安全培訓：裝卸工操作規程培訓、司機崗位操作規程培訓及租戶安全教育等。

未來，本集團計劃更全面地評估環境、社會及管治等方面的風險，以完善相關風險管理工作。

利益相關方溝通

深圳國際重視利益相關方的參與，透過日常運營和不同溝通渠道與利益相關方進行溝通，以建立互信關係。這不但為確保利益相關方了解本集團的發展和運營方針，亦提供機會讓本集團聽取利益相關方的意見，審視本集團在可持續發展方面的潛在風險與商機，以便進一步識別不同議題的優先順序，制訂相應的政策和措施。



員工關懷

僱傭制度

深圳國際重視完善僱傭制度。本集團通過《員工手冊》、《休假及加班管理辦法》及《員工聘用管理辦法》等制度文件，以規範本集團在招聘、薪酬、假期及其他福利待遇方面的管理方針。

本集團已建立《員工聘用管理辦法》，規範招聘流程，以提高員工聘用的計劃性和有效性，健全人材選用機制，滿足公司持續發展的需要。各部門應根據自身發展需要，向人力資源部提出人員需求計劃並由其發佈招聘信息，篩選符合資格的候選人。

為增強員工工作與生活的平衡，深圳國際已根據《中華人民共和國勞動法》要求制訂《休假及加班管理辦法》。該政策規定，本集團將根據不同員工的服務年限，提供年休假。同時，根據實際情況提供事假、病假、工傷假、婚假、喪假、產假、陪產假和考試假等假期。

本集團遵守相關法律及規例，如《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《職工帶薪年休假條例》及其他有關勞動用工和計劃生育等勞動保障法律法規等。本集團於本年度並無發現與僱傭相關的違法違規個案。展望未來，本集團將展開平等機會、多元化及反歧視等方面政策的制訂，以建立系統化的工作管理制度。

工作健康與安全

深圳國際作為一家專注於提供物流服務的企業，保障員工的健康與安全一直以來是本集團的追求。為此，本集團已按照國家相關規定制訂《安全健康環保管理規定》及《職業安全健康管理制度》，完善本集團在安全管理工作方面的具體措施。此外，本集團持續組織開展多項安全教育培訓及工作指引，不斷提高員工安全風險辨析與防範能力，並向員工提供各種職業健康體檢及教育資訊，確保員工擁有健康和良好的工作環境。

深圳國際已成立集團安全生產委員會及集團安全生產辦公室，全面負責本集團的安全管理相關工作。

負責單位	負責內容
集團管理層	✚ 將安全健康風險納入到本集團經營發展的評估內容中； ✚ 提供充足的資源保障。
集團安全生產委員會	✚ 負責本集團有關職業健康與安全的管理方針以及政策的制訂，並根據內外部環境的變化進行實時調整； ✚ 定期召開安全生產委員會會議，檢查安全生產工作的執行情況。
集團安全生產辦公室	✚ 落實集團安全生產委員會的相關決議，並且對本集團日常安全工作進行部署和指導； ✚ 組織開展本集團安全生產人員的教育培訓工作； ✚ 負責安全事故的應急處理工作。
各附屬單位	✚ 在危險因素較大作業場所設置安全警示標誌； ✚ 為作業人員提供必要的勞動防護用品； ✚ 制訂生產安全事故應急預案，並組織定期演練。

同時，本集團通過包括安全生產標準化、作業及設備維護及應急預案等內容在內的安全培訓，確保員工具備相關安全作業知識，保證其職業健康安全。此外，所有從事特種作業的員工須經過充足的培訓，持證上崗。

在本集團運營的過程中，須如實向相關員工通知生產過程中存在的職業性危害，並做好防護工作。同時，本集團已為相關員工建立職業健康檔案，並按照相關規定組織員工進行體檢。此外，緊急事故發生時，應按照事故應急預案進行處理，並及時通知承包商。應急預案內容須根據評審結果以及實際運營情況進行定期進行修改。

本集團遵守相關法律及規例，如《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》及《中華人民共和國消防法》等法律法規。本集團於本年度並無發現與職業健康及安全相關的違法違規個案。

發展與培訓

為促進員工素質的提升和個人職業的發展，深圳國際已制訂《員工培訓管理辦法》，以完善員工培訓方式及培訓流程。

本集團於每年初制訂員工年度培訓計劃，分為中高層培訓、基層員工培訓及制度培訓等專項培訓。同時，本集團已引入清華大學研究生院相關課程，持續開展後備人材「菁英計劃」系統專項培訓，該培訓內容包括企業併購重組、資本運作與投融資管理、供應鏈金融、風險控制與危機處理及物流園區規劃與管理等課程，參加培訓員工超過963人次。除集團內部組織的培訓項目外，本集團亦支持員工參加外部機構舉辦的專業培訓，力求通過不同培訓方式不斷提升員工的專業知識及工作技能。

勞工準則

深圳國際遵守國家相關法律法規，嚴禁在工作場所使用童工及強制勞工，保障員工的合法權益不受侵害。本集團《員工聘用管理辦法》中規定，新員工入職時，人力資源部將會要求其填寫《員工信息採集表》。若發現年齡不符合法律標準，則不會僱用。

同時，本集團重視員工健康，鼓勵員工在規定時間內完成本職工作，不鼓勵加班。各公司均制定加班管理有關規定，若員工因工作安排須加班，則應填寫《加班申請單》向相關部門進行備案並根據員工加班時間對其作出相應經濟補償。

本集團遵守相關法律及規例，如《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國未成年人保護法》等。本集團在本年度並無發現任何童工或強制勞工的違法違規個案。

運營責任

社區共建

深圳國際重視對於自身社會責任的承擔，專注於運營所在地社區的扶貧需要。本集團於本年度對口幫扶河源市東源縣新民村，截至目前已累計投入資金超過人民幣一千萬元用於社區建設工作。

環境保護

深圳國際重視管理運營過程中產生的環境問題，致力減少運營對環境產生的負面影響。本集團已制訂《安全健康環保管理規定》，明確本集團關於保護環境的方針、管理責任、相關目標及行動措施。此外，各運營點亦根據自身業務特點，制訂了不同管理指引。

排放物

溫室氣體

南京西壩碼頭在其《溫室氣體排放管理規定》中訂明，由設備維管部負責環保設備的日常檢查、維修及保養，並將溫室氣體排放源分為兩類，分別為：

- 固定源燃燒：不同燃料設備燃燒所產生的溫室氣體，如發動機運行；
- 移動源燃燒：運輸工具的燃料燃燒，如車輛使用。

本集團於本年度已委託獨立顧問公司低碳亞洲進行碳評估，以量化其運營產生的溫室氣體排放（或稱「碳排放」）；量化的過程根據深圳市市場和質量監督委員會的指南[3]與中華人民共和國國家發展和改革委員會發布的指南[4]，以及參考ISO14064-1和溫室氣體核算體系等國際標準而進行。

本年度，各運營點總碳排放為26,216公噸。本集團的碳排放主要來自外購電力使用，佔總排放量的90%。南京西壩碼頭的移動源化石燃料燃燒亦是另一主要排放源，佔總排放超過5%。深圳國際將持續評估、紀錄及每年披露其溫室氣體排放數據。

廢氣

本集團的《安全健康環保管理規定》中明確要求對作業設備進行定期維護，以減少運營過程中產生的廢氣對環境造成的影響。

本年度，空氣污染物的主要來源為南京西壩碼頭的無組織粉塵排放（即粉塵未經過處理而直接排放至大氣中）；各運營點的設備、機械及車輛亦產生廢氣。

廢棄物

各運營點針對日常運營過程中產生的無害廢棄物，如日常生活垃圾，已分別交由專業垃圾清運公司負責清理及送到堆填區。針對有害廢棄物，如裝卸設備維修所用的廢機油等，本集團已委託具備危廢處置資質的單位進行處理。針對廢棄物管理，南京西壩碼頭已制訂《固體廢物分類管理辦法》，以減少廢棄物的產生。

本集團已遵守相關法律及規例，如《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》及《中華人民共和國大氣污染防治法》等。本集團於本年度並無發現與排放物相關的違法違規個案。

[3] SZDB/Z 69-2018《組織的溫室氣體排放量化和報告規範及指南》

[4]

資源使用

南京西壩碼頭通過制訂《節能降耗考核管理辦法》，致力減少運營過程中的資源浪費，發展綠色經濟。針對廠區內用電、用油及其他資源使用情況，南京西壩碼頭已設置明確獎罰規定。

同時，華南物流園於本年度進行「節能宣傳周」相關活動，提升員工的節能意識，並通過改變空調及用紙的使用方式以及採用LED燈管，降低日常運營過程中的資源使用情況。

本年度，各運營點的總耗電量為34,278.3兆瓦時，而能源密度為每平方米面積0.05兆瓦時等值；其他的能源使用包括汽油、柴油及天然氣。各運營點的總耗水量為500,450立方米，耗水密度為每平方米面積0.59立方米。至於包裝材料，華南物流園的使用量為1.62公噸，主要用於集運產品包裝，其他運營點並不涉及包裝材料的使用。本集團各運營點在求取水源上無問題。

未來，本集團將在擴大報告範圍的基礎上，建立資源耗量及排放物的基準線，逐步訂立資源使用及減排的量

關鍵績效指標總覽

環境表現

排放物	2018年排放量(千克)		
	深圳華南物流園	南京西壩碼頭	綜合物流港[5]
氮氧化物(NO_x)	1,630	15,132	727
硫氧化物(SO_x)	35	323	6
可吸入懸浮粒子(RSP)	104	187,486	14

溫室氣體排放	2018年排放量(公噸二氧化碳當量)		
	深圳華南物流園	南京西壩碼頭	綜合物流港[5]
範圍1－直接溫室氣體排放[6]	**162.4**	**1,443.7**	**1,002.1**
化石燃料燃燒－固定源	0.1	不適用	968.3
化石燃料燃燒－移動源	154.1	1,443.7	31.3
設備及系統運作時釋放的溫室氣體	8.2	不適用	2.5
範圍2－能源間接溫室氣體排放[7]	**1,489.6**	**19,595.7**	**2,516.2**
購入的電力	1,489.6	19,595.7	2,516.2
範圍3－其他間接排放[8]	**不適用**	**6.1**	**不適用**
飛機商務旅行	不適用	6.1	不適用
溫室氣體排放密度*(依每平方米面積計)*	0.005	0.095	0.011

	種類	2018年產生量
廢棄物	有害廢棄物(公噸)	7.74
	有害廢棄物密度(以面積計算，即「公噸／百萬平方米」)	9.1
	無害廢棄物(公噸)[9]	1,582
	無害廢棄物密度[9](以面積計算，即「公噸／千平方米」)	2.5

5 包括武漢綜合物流港及瀋陽綜合物流港。
6 範圍1的排放源包括固定源與移動源的化石燃料燃燒及設備(滅火系統)運作時釋放的溫室氣體。
7 範圍2的排放源為從電力公司購買的電力。
8 範圍3只包括僱員乘搭飛機作公務旅行的溫室氣體排放。
9 暫時未統計南京西壩碼頭數據。

環境表現*(續)*

社會表現*(續)*

職業安全健康績效	指標
因工關係而死亡的人數及比例	0
因工受傷人數	2
因工傷損失工作日數	87

各運營點名稱	培訓		培訓人數分佈及比例	培訓時數（小時）	平均培訓時數（小時）[11]
深圳 華南物流園	性別	男性	93(88.6%)	808	8.7
		女性	75(85.2%)	600	8
	僱傭類別	高級管理人員	5(100%)	104	20.8
		中級管理人員	18(78.3%)	144	8
		一般員工	145(87.9%)	1160	8
南京 西壩碼頭	性別	男性	159(100%)	3300	20.8
		女性	39(100%)	540	13.8
	僱傭類別	高級管理人員	7(100%)	90	12.9
		中級管理人員	17(100%)	270	15.9
		一般員工	174(100%)	3480	20
武漢 綜合物流港	性別	男性	4(100%)	8	2
		女性	2(100%)	6	3
	僱傭類別	高級管理人員	0(0%)	0	0
		中級管理人員	1(100%)	2	2
		一般員工	5(100%)	12	

關鍵績效指標總覽

社會表現*(續)*

各運營點名稱	供應商所在地區	供應商數目
深圳 華南物流園	深圳市	4
南京 西壩碼頭	上海市	8
	江蘇省	88
	浙江省	2
	江西省	2
	湖北省	4
	遼寧省	5
	廣東省	2
武漢 綜合物流港	北京市	1
	武漢市	1
瀋陽 綜合物流港	瀋陽市	5

報告內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
A 環境		
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	12
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	12；14
A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	12；14
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	14
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	14
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	12
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	12
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	13
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	13；15
A2.2	總耗水量及密度。	13；15
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	13
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	13
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	13；15
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	13
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	13

報告內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
B 社會		
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8
B1.1 建議披露	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	16
B1.2 建議披露	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	16
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8-9
B2.1 建議披露	因工作關係而死亡的人數及比率。	17
B2.2 建議披露	因工傷損失工作日數。	17
B2.3 建議披露	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	8-9
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策；描述培訓活動。	9
B3.1 建議披露	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	17
B3.2 建議披露	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	17

主要範疇	內容	頁碼索引
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	9
B4.1 建議披露	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	9
B4.2 建議披露	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	9
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	10
B5.1 建議披露	按地區劃分的供應商數目。	18
B5.2 建議披露	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	10
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	10
B6.2 建議披露	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	10
B6.5 建議披露	描述對消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	10

報告內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	10
B7.1 建議披露	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	10
B7.2 建議披露	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	10
B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	11
B8.1 建議披露	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	11
B8.2 建議披露	在專注範疇所動用的資源(如金錢或時間)。	11

Shenzhen International
深國際

Shenzhen International Holdings Limited
深圳國際控股有限公司