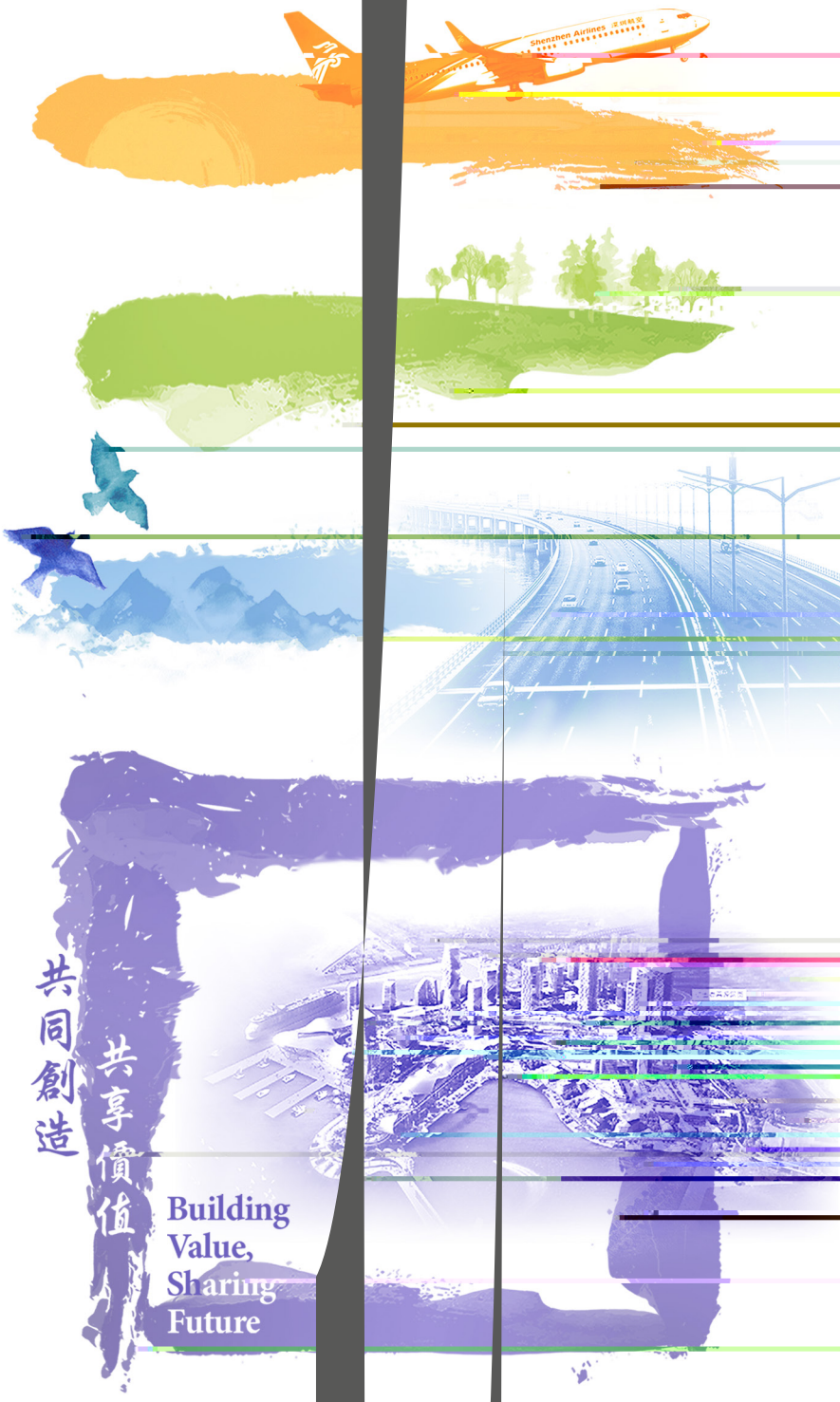
Shenzhen International
深國際

2017

環境、社會及管治報告



Shenzhen International Holdings Limited
深圳國際控股有限公司

目錄

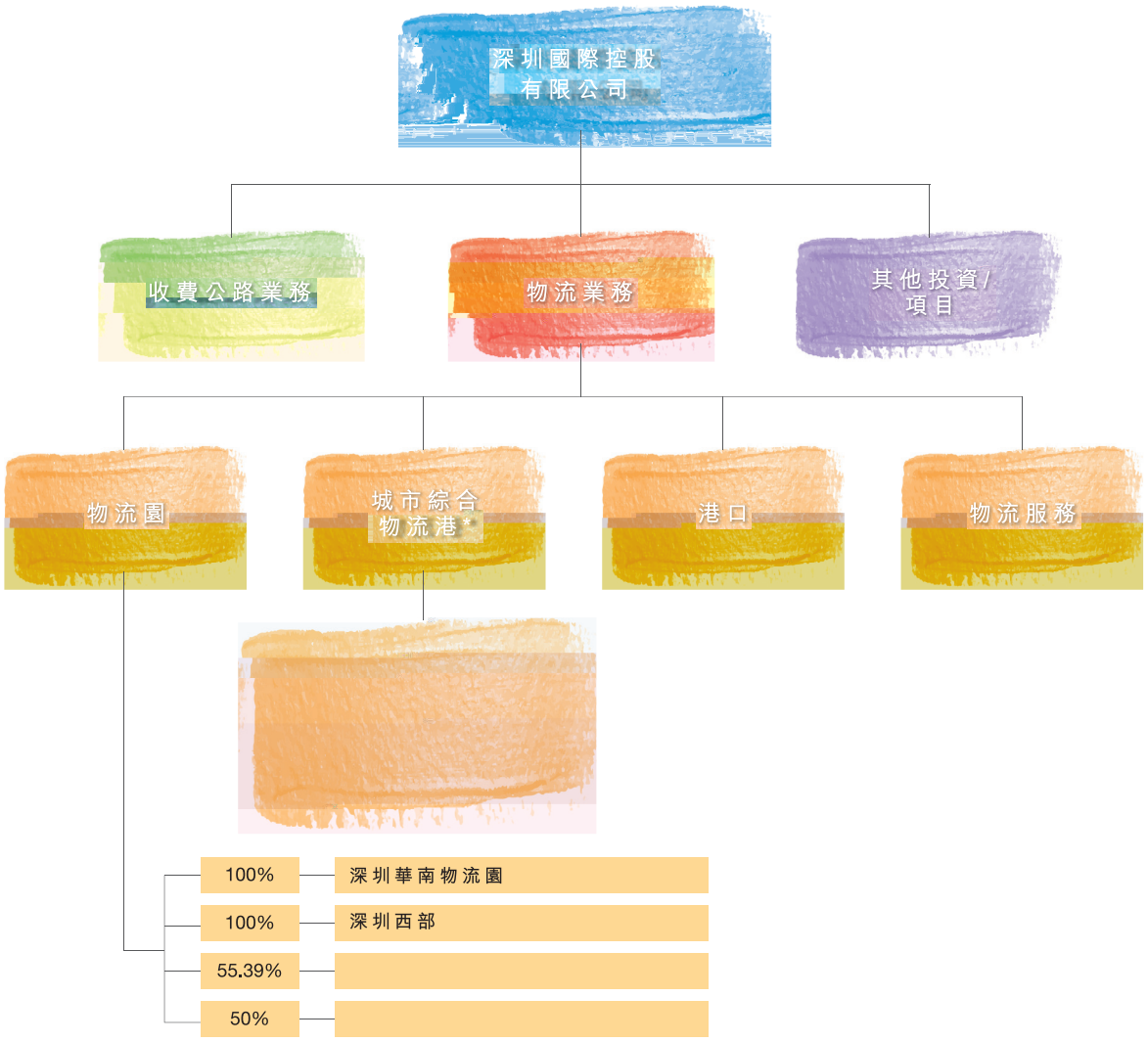
關於本集團	2
主席寄語	3
關於本報告	4
華南物流園本年度業務概覽	5
持份者溝通	6
珍視員工	8
盡責營運	11
保護環境	13
共建社區	16
關鍵績效指標總覽	17
報告內容索引	19

關於本集團

深圳國際控股有限公司（「本公司」）連同其附屬公司（統稱「本集團」或「集團」）主要從事物流基礎設施的投資、建設與經營，並依託擁有的基礎設施及信息服務平台向客戶提供各類物流增值服務。本公司的控股股東深圳市投資控股有限公司為深圳市人民政府國有資產監督管理委員會的全資附屬企業，於本報告日期持有本公司已發行股本約 45%。

本集團以中國珠三角、長三角和環渤海地區為主要戰略區域，通過投資併購、重組與整合，重點介入城市綜合物流港及收費公路等物流基礎設施的規劃、建設與經營，在此基礎上應用供應鏈管理技術及信息技術向客戶提供高端物流增值服務，並從事包括水環境治理和固廢處理等大環保業務領域的投資、建設與經營管理，為股東創造更大的價值。

業務架構



主席寄語

各位股東：

面對社會和環境方面的可持續發展挑戰，現代物流業正處於以轉型升級為主線的發展階段。本公司以「現代物流理念的設計者、標杆物流設施的建設者、先進經營模式的創新者、行業知名品牌的創建者」為願景，致力打造行業知名品牌，成為行業典範標杆。

本集團貫徹落實綠色物流發展的理念，努力建設「綠色園區、綠色港口、綠色高速公路」，打造綠色供應鏈。集團於二零一七年開展多項生態文明建設工作，包括打造集團前海智慧港項目成為綠色建築典範、推動裝配式建築、實施建築廢棄物循環利用及推行綠色供應鏈管理、建設綠色高速及投資進入環保產業領域。集團在規劃建設、營運管理和技術方面擁抱創新，以實現供應鏈的革新。

本集團重視員工的健康與安全。為確保工作場所、設施及設備符合安全生產與職業健康的要求，本集團建立了完善的安全生產管理架構，使保障持續安全生產經營的相關制度規程更加健全，又為所有員工購買工傷、醫療等保險。

本集團持續開展專業知識論壇、講座，以多層次、多方位的教育培訓活動提升員工技能水準和管理水準，促進員工和集團雙方的可持續發展。

未來，本集團將圍繞物流等核心業務不斷拓展產業鏈，加快佈局「深國際城市綜合物流港」，以物流基礎設施為載體，整合內外部資源合作，推動傳統物流園區轉型升級。本集團將繼續積極貫徹國家可持續發展戰略，把綠色理念融入生產經營，提升整體的經營效益和品質，與社會各界攜手共創生態文明建設。

高雷
董事會主席
深圳國際控股有限公司

關於本報告

本報告為本公司發表的第二份《環境、社會及管治報告》。本報告透過匯報本集團在環境、社會及管治方面的政策、措施和績效，讓各持份者[1]更了解本集團於可持續發展議題的進程和發展方向。

報告範圍

本報告以本集團之物流業務在二零一七年一月至二零一七年十二月期間（「本年度」）的營運為焦點。報告範圍為深圳市華南物流園（簡稱「華南物流園」）的營運[2]，而其他物流園以及其他業務（如：城市綜合物流港、港口、物流服務等）尚未包括在內，與去年發表的首份《環境、社會及管治報告》一致。本集團的收費公路業務的社會責任資料已於本集團轄下的深圳高速公路股份有限公司（股份代號：00548）所發表的「社會責任報告 2017」中披露。本集團正不斷提升內部資料收集系統，以期望逐步擴大披露範圍。

報告準則

本報告遵守香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）頒佈的《環境、社會及管治報告指引》（「《指引》」）中有關「不遵守就解釋」的規定，並以其載列的四項匯報原則－－重要性、量化、平衡及一致性，作為編寫報告的基礎。為確保環境關鍵績效指標的準確性，本集團亦已委託專業顧問公司低碳亞洲 (CCA) 進行碳評估。另外，報告亦包含《指引》中的「建議披露」中的個別關鍵績效指標，以提升匯報效果。報告最後一章附有完整索引，以便讀者按《指引》閱讀本報告。本報告以中、英文編寫，並已上載至聯交所網站 www.hkexnews.hk 及本公司網站 www.szihl.com。如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以中文版本為準。

報告確認

本報告檢視本集團的非財務績效表現，從而回應社會需求以不斷改進。本報告已於二零一八年七月由本公司董事會批准。本集團正不斷提升內部資料收集程序，以期望逐步擴大披露範圍。

意見反饋

本公司非常重視持份者的意見。如　閣下對本報告的內容或匯報形式有任何疑問或建議，歡迎透過以下方式聯絡本公司：

地址：香港九龍尖沙咀東部科學館道一號康宏廣場南座 22 樓 2206-2208 室

電郵：info@szihl.com　電話：(852) 2366 0268　傳真：(852) 2739 5123

---

1 *「持份者」，又稱「利益相關方」或「權益人」，指對本集團業務有重大影響，或會受業務影響的群體和個人，包括內部的管理層、行政人員和一般員工，外部的政府機構、行業協會、外判商、供應商和客戶等。*

2 *報告內容覆蓋本集團轄下在華南物流園操作的全資附屬公司，包括深圳市深國際華南物流有限公司及深圳市華南報關有限公司，而合營公司深圳龍卓物流有限公司的營運並不包括在內。*

華南物流園本年度業務概覽

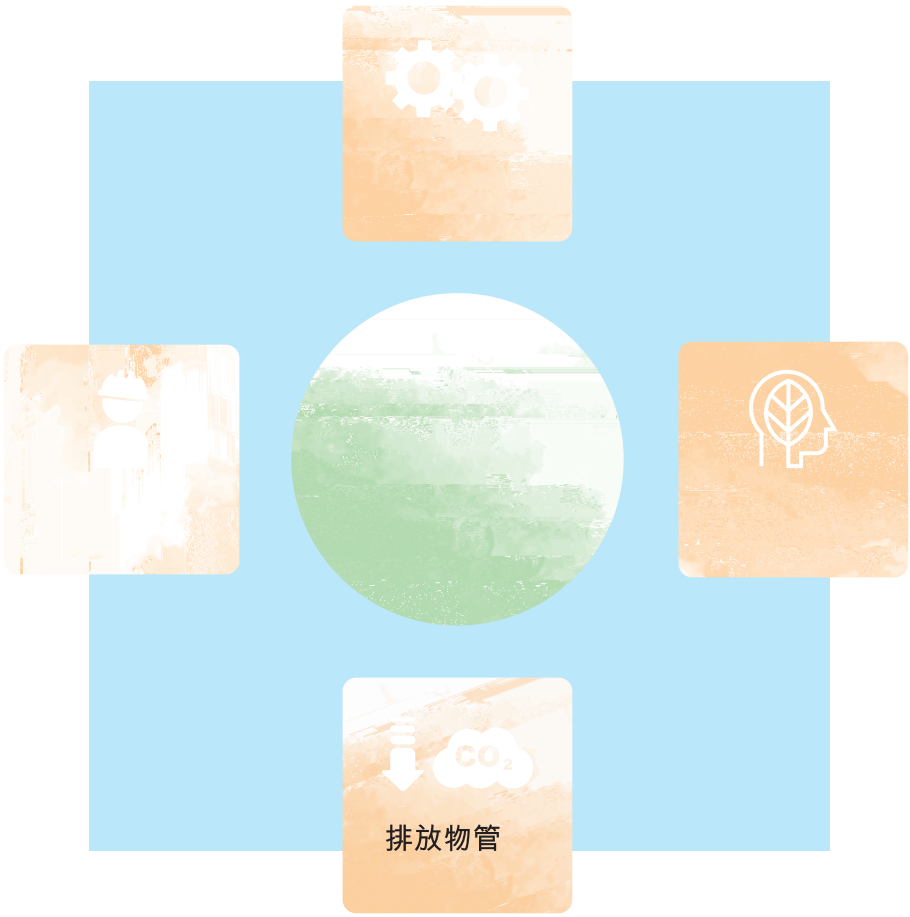
持份者溝通

主要持份者溝通方式

在本集團的業務管理中，持份者的參與是其中一個重要部分，有助本集團審視潛在的風險與商機。與持份者交流，了解他們的看法，能夠令本集團的業務常規更貼近他們的需要和期望，妥善管理不同持份者的意見。華南物流園恆常地透過不同渠道與華南物流園內外的關鍵持份者互動。這確保他們有機會了解華南物流園的發展和營運方針，亦提供機會讓華南物流園聽取他們的意見，以辨識不同議題的優先順序，並發展相應政策。

重大可持續發展議題

為訂立可持續發展策略和方向，結合專業顧問意見，本公司從《指引》的環境及社會範疇中選出以下四個層面，作為是次匯報重點探討的議題。



珍視員工

本集團致力為所有員工提供沒有任何歧視和騷擾，以及健康和安全的工作環境。華南物流園遵守營運點所適用的法律及法規，執行相關勞工準則。

健康與安全

本集團把職業健康與安全視為企業風險管理的重要環節，致力為員工提供一個安全的工作環境，亦關心員工的健康。華南物流園不僅執行相關法律法規，而且制訂了一系列內部管理制度及操作流程，以保證生產安全及為員工提供一個健康的工作環境。華南物流園設置有安全生產管理委員會（「安委會」），由華南物流園主要負責人及各部門代表所組成。安委會必須定期召開安全生產管理領導小組會議，建立年度責任目標及定期對各部門安全生產工作情況進行考核。同時，華南物流園遵循《安全生產責任制管理制度》，明確從管理層到各部門責任人的職責及任務，並將安全生產責任制培訓納入部門級安全教育，每年至少進行一次培訓。

此外，華南物流園執行各項管理制度以管理生產的各個環節，包括安全警示標誌、特種設備、電氣安全、貨物裝卸儲存、受限空間作業、高空作業、動火作業和車輛安全等。例如《倉庫安全管理制度》列明對倉庫管理的要求及詳細的措施，包括：與業務無關的人員禁止進入倉庫，如果員工因工作需要進入倉庫，需要事先登記；倉庫管理人員每週定期對消火栓，滅火器等消防器材設施進行檢查保養，以確保設備完好有效。消防器材需放在明顯、適當和便於取用的地方；倉庫內及周圍嚴禁吸煙、進食，嚴禁攜帶火種及食品進入倉庫。

華南物流園已為員工購買團體人身意外傷害保險，並已訂立年度安全培訓計劃予不同職級、崗位的員工，以及為園區客戶提供安全教育及消防安全知識。

本年度，華南物流園沒有發生工傷個案。由於上年度有員工受工傷，因而本年度因工傷缺勤日數為 80 日。

為防止工傷事故的發生，並確保員工的人身安全，華南物流園制訂並實行《工傷保險管理制度》，採取預防措施，包括：加強安全培訓，尤其是新入職員工的上崗培訓，並定期開展安全生產專項培訓，以增強員工自我保護意識；完善科學管理制度，落實各項安全生產防護措施；及時發放配備勞動保護用品給員工；安排員工加班工作時優先考慮員工身體承受能力；定期對企業生產設備進行檢測和維護，防止因生產設備損壞的安全事故發生。同時，華南物流園每年定期為員工購買意外傷害保險及重大疾病醫療保險等，為員工提供更周全保障。

發展及培訓

本集團關注員工的職業發展，制訂並執行年度培訓計劃。華南物流園針對不同職能的員工，提供特定培訓方式、培訓主題、培訓計劃實施時間、課時及預算。同時，華南物流園為員工提供每年最多6日的考試假期，鼓勵其參加與任職崗位業務相關之專業考試。

本年度，華南物流園制訂了四類培訓主題，包括：專業知識與技能類培訓、職業化培訓、管理知識培訓及新人入職培訓。針對所制訂的培訓主題類別，華南物流園於本年度已組織 17 項外部培訓活動及 14 項內部培訓活動。

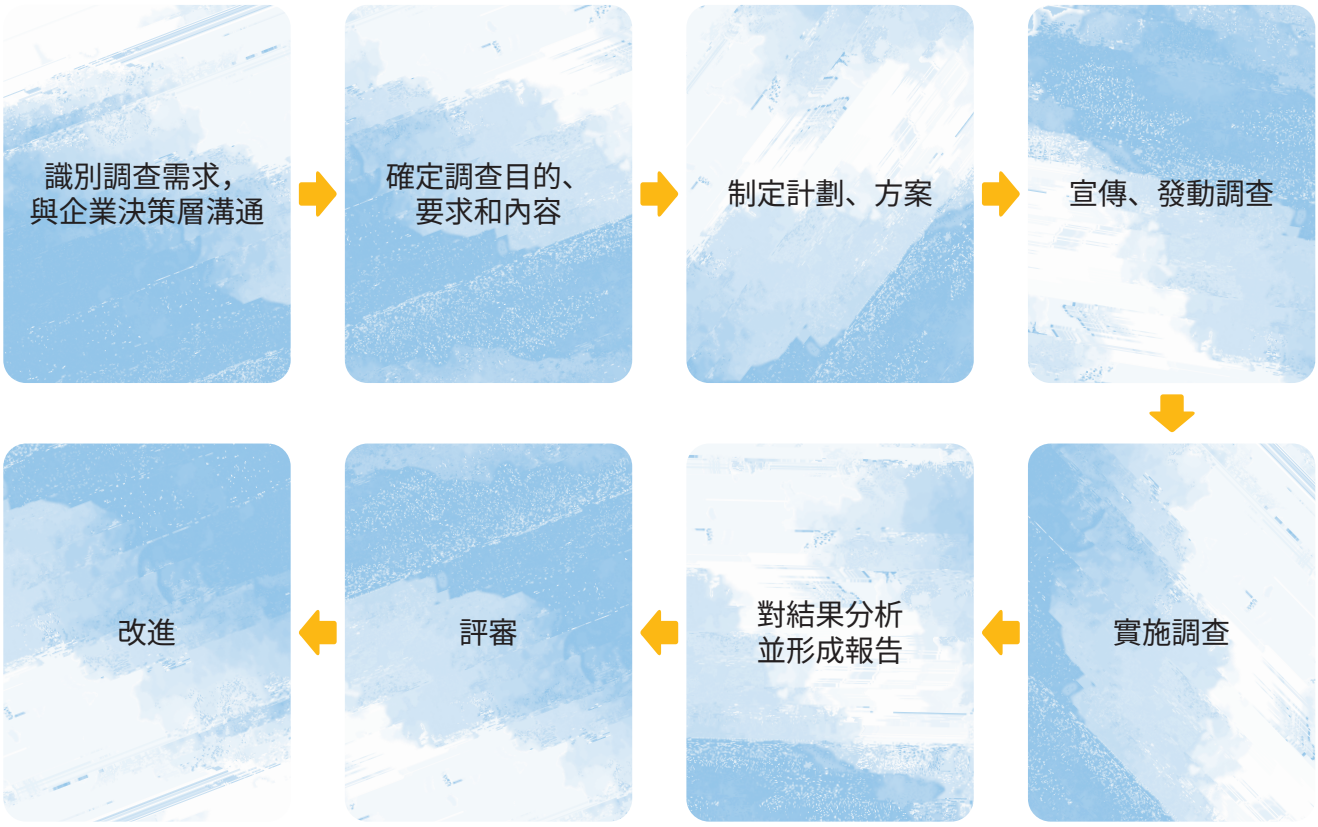
僱傭制度

本集團致力創造多元共融、互相尊重的工作環境。華南物流園於《員工招聘管理作業指導書》等僱傭政策文件中說明有關薪酬、招聘、解僱、升職、工作時數、假期及其它福利待遇等僱用條款，以及相關的人事管理事宜。為吸引並留任優秀人才，華南物流園為員工提供法規定明以外的福利，包括年休假、事假、病假、工傷假、婚假、喪假等帶薪假期。

本集團亦強調平等機會與多元化，於華南物流園《員工招聘管理作業指導書》及《招聘手冊》等書面程序文件中聲明致力為員工提供公平競爭的機會和環境，專注為員工和本集團創造效益和價值，推動多元化，不分國籍、種族、宗教、性別、年齡和家庭狀況。

本集團鼓勵員工與上級保持雙向溝通，華南物流園制訂並實施《員工溝通平台管理規定》。通過構建投訴平台，華南物流園遵守真實及保密原則，以電話、郵箱、微信、溝通會及面談等溝通形式，保證雙方溝通順暢。同時，華南物流園對相關核實情況進行相應的獎勵措施，表彰真實有效且為其管理及經營帶來巨大改觀的投訴及建議資訊。

華南物流園亦設計了員工滿意度調查與評價程序，以收集員工的意見及需求，具體工作程序如下圖所示：



本年度，華南物流園並無發現與僱傭及勞工常規相關的違規個案或任何有關歧視或性騷擾的申訴個案。

勞工準則

本集團明白童工和強制勞工違反基本人權及國際勞工公約，並對可持續的社會和經濟發展構成威脅。華南物流園在招聘過程中嚴格遵守法律規定，例如在《員工招聘管理作業指導書》中訂明，禁止僱用未滿十六週歲的人士，並且在使用勞工時防止任何強迫性或非自願勞工。華南物流園會審查入職者的實際年齡，包括檢查身份證明文件及作出詳細紀錄。

華南物流園制訂《員工休假及加班管理辦法》，對於需要在節假日加班的員工，按照當地法律規定安排調休及發放加班補貼。同時，本集團重視防止誤聘童工，要求人事部在招聘時必須嚴格檢驗身份證及健康證，一旦發現誤聘童工，立即採取補救程序。

本年度，華南物流園並無發現任何童工或強制勞工的違規個案。

盡責營運

本集團遵守各營運點所有適用的法律及法規，致力在日常營運中妥善管理有關環境及社會的風險並為客戶提供安全環保的產品和服務。

供應鏈管理

妥善管理供應鏈是本集團維護品牌聲譽，確保業務持續性的關鍵。本集團非常重視與供應商和承包商的合作，並視其為重要的業務夥伴，希望透過彼此合作，建立長期穩定的供應鏈。

本年度，華南物流園的主要供應商包括過十家位於深圳及廣州的公司，提供包括：堆高機輪胎、機車維修保養服務、環境衛生服務及中介機構服務等產品或服務。華南物流園制訂並實施《選聘中介機構管理辦法》，用於合理選聘資產評估、法律財務顧問、工程設計等中介機構。此管理辦法要求：中介機構須提供執業資質證明，並具有良好的社會信譽，例如近三年無不良執業記錄。

此外，華南物流園在與下游供應商合同中加入安全條例以及關於管理環境和僱傭制度相關的條款，強調供應商必須遵守當地安全生產、環境保護和僱傭相關的法律法規，做好防火安全管理工作、對員工進行環保知識培訓、禁止使用童工和強制勞工、提供公平公正和安全健康的工作環境、保持良好的商業風紀，以減低供應鏈中的環境及社會風險。

華南物流園會對供應商進行年度評估，並出具評估報告。檢測的方面包括產品的質量、服務的專業度、雙方合作溝通的機制、產品的成本費用等。例如，本年度對輪胎承包單位進行評估並作出報告，從輪胎質量、輪胎承包技術、雙方合作溝通機制及輪胎成本費用等方面評估其在合約期內的表現。

產品責任

本集團重視其產品的質量與安全，致力於為客戶提供優秀的產品及滿意的服務。華南物流園制訂並實施一系列報關風險控制措施及信息安全管理制度以保障客戶信息及資料。

在倉庫管理方面，華南物流園已建立全面系統程序，以履行產品服務責任。華南物流園訂立《倉庫管理員作業指導書》及《倉庫系統錄入員作業指導書》，規範各崗位員工職責，並確保儲存環境、客戶倉儲產品質量，及倉庫裝卸作業達到安全及質量標準。

同時，華南物流園通過人事管理制度要求員工必須保障客戶資料，不得竊取、洩露、盜賣包括客戶資料在內的公司機密。

此外，華南物流園制訂並實施《客戶服務手冊》，訂明收到客戶投訴後的處理流程，包括指定相關負責人員及明確其職責，列明工作方式要求等。

保護環境

本集團致力維護整體生態環境和永續發展，力求應用升級技術以實現低碳營運，並且積極推動環境保護活動，落實污染預防。本集團承諾擔負起環境保護的企業責任，持續綠色生產，提倡高效節能的發展模式，把環境保護落實到具體行動中。

華南物流園於本年度初制訂了《2017 年度生態文明建設工作計劃》，訂立關於生態文明建設的整體目標並列明相關工作計劃。相關目標包括：形成節約資源和保護環境的產業格局；改善環境品質；加強生態保護和防災減災體系建設，構建生態安全屏障；建立健全制度和激勵約束機制，構建有利於建設生態文明的規章制度。

本年度，華南物流園取得當地建設項目環境影響審批和臨時排水工程排水驗收批覆，持續管理在建項目的環境治理工作；同時逐步淘汰能耗高、效率低的設備，以及採用節能設備。此外，華南物流園亦積極引進優質商業項目，妥善管理園區綠化的存活率及覆蓋率。

排放物

溫室氣體

本年度，本集團首次委託專業顧問公司低碳亞洲進行碳評估，以量化華南物流園營運產生的溫室氣體排放（或稱「碳排放」）。量化的過程參考中華人民共和國國家發展和改革委員會發佈的指南，以及 ISO14064-1 和《溫室氣體盤查議定書》等國際標準進行。華南物流園在報告年度產生的碳排放總量為 1,044 公噸二氧化碳當量，其中電力使用佔 84.6%。

廢氣

除溫室氣體排放外，華南物流園日常營運產生的大氣污染物主要來自物流車輛產生的廢氣及廠區員工食堂廚房產生的油煙。為減少廢氣的產生，華南物流園控制車輛的使用，並及時保養車輛，本年度更採用新型清潔能源的運輸工具，如電動車等。華南物流園亦於員工食堂加強廚房油煙處理及排放措施，減少油煙對環境的影響。

廢水

華南物流園產生的廢水為生活污水及廢棄泥漿、沖洗廢水等生產廢水。對於廢棄泥漿，先進行分離處理，經處理後的渣土外運做進一步處理，而處理後的泥漿循環利用，廢棄泥漿用密封罐車運至合法場所排放；對於沖洗地面的廢水，由於其含有水泥、淤泥、生活污水、基坑排水、含油廢水及其他懸浮或溶解物質，需先引入污水處理池進行預處理，達標後排放。一般生活污水則通過污水處理管道後排入市政污水管網，最終進入當地水質淨化廠進行處理達標後外排。

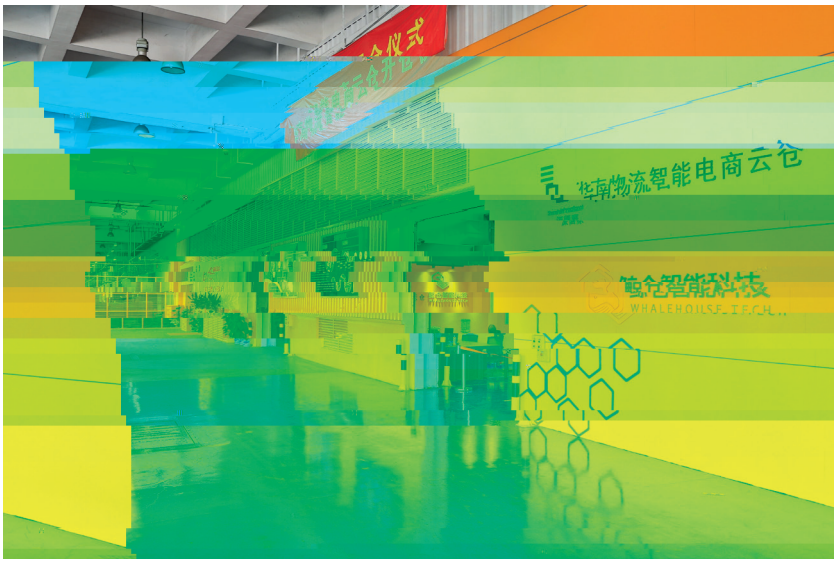
為了減少廢水的產生，華南物流園從源頭出發，鼓勵員工節約用水，盡量減少不必要的浪費。同時，華南物流園計劃於物流園區內採用節水沖廁系統及減少廢水產生量。

廢棄物

華南物流園之生產作業不使用亦不產生有害廢棄物，而華南物流園產生的無害廢棄物主要是生產工作日常垃圾（如：剩餘包裝材料）。華南物流園產生的生活垃圾由所聘請的專業垃圾清運公司定期進行統一清運及處理。有關本年度華南物流園的廢棄物產生量，請參閱第 17 頁的關鍵績效指標總覽。

資源使用

華南物流園智能電商雲倉結合深圳智能硬件和軟件企業的創新優勢，建造智能自動化倉庫。該倉庫總佔地面積為 2,000 平方米，總共有 14,079 個儲位，可存放 42,237 個庫存量，合計可存放貨物近 6,000 立方米。同時，該倉庫通過對倉庫內部佈置智能密集循環推動式自動貨架系統，為客戶提供訂單產生後的全過程物流服務，提高了倉庫的效率和輸送量。



華南物流園將持續做好資源消耗的記錄，並制訂相應的措施提高資源使用效率，從而減少資源使用量。

環境及天然資源

本集團明白企業與環境和諧共存、保護天然資源的重要性。本年度，華南物流園對傳統貨櫃堆場、接駁業務進行轉型探討，從勞動密集耗能型業務向環保低碳的商業項目過渡發展，從而加快生態文化園區的建設。

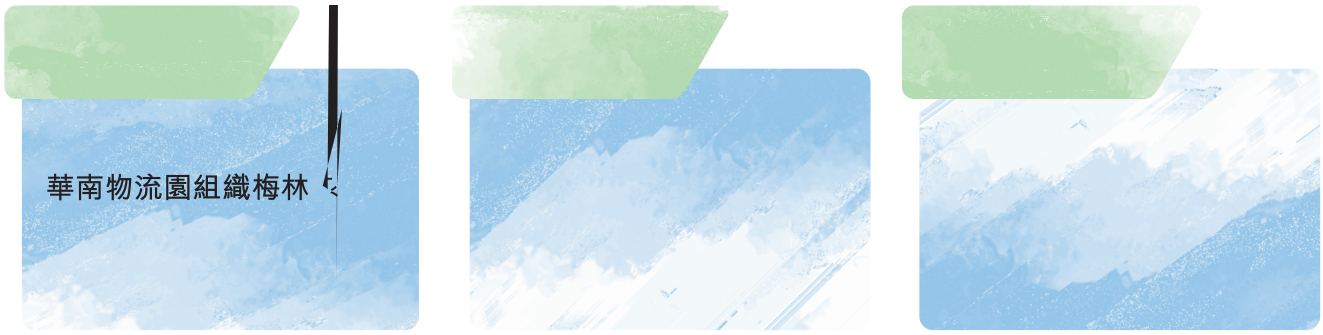
華南物流園在營運中並沒有對環境及天然資源造成重大的直接影響。儘管如此，本集團致力保證園區原有綠化的成活率和覆蓋率。華南物流園在園區主幹道新建 160 米長的綠化花池及 200 米長的綠化花箱，增加主幹道綠化覆蓋率；同時在道路交界處建設環圍牆綠化帶，在廣場建造綠化池，園區各處增加擺放綠化箱，提升園區整體綠化率。

本年度，華南物流園並無發現與排放物或環境相關的內部舉報個案或違規個案。

共建社區

社區投資

本集團明白企業對社會的責任，一直致力了解營運所在社區的需要，並專注於扶貧、教育和環境三個範疇的資助工作。本年度，華南物流園積極響應當地政府及本集團號召的扶貧工作，提供扶貧資金和濟困助學基金；華南物流園員工均積極參與完成全年 45 小時的義工活動。



關鍵績效指標總覽

環境表現

	種類	排放量
廢氣及溫室氣體排放	氮氧化物（千克）	1,680
	硫氧化物（千克）	36
	顆粒物（千克）	107
	溫室氣體總排放量（公噸二氧化碳當量）	1,044
	範圍一　直接溫室氣體排放	161
	範圍二　能源間接溫室氣體排放	883
	溫室氣體密度（以每平方米面積計算，即公噸二氧化碳當量／平方米）	0.0037

	種類	數量
廢棄物	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）	—
	所產生無害廢棄物總量（均為生活垃圾；以噸計算）	360
	無害廢棄物密度（以每平方米面積計算，即噸／平方米）	1.3

	類別	耗用量
能源使用	能源總耗量（吉焦耳）	8,250
	直接能源－柴油（吉焦耳）	2,221
	間接能源－電力（兆瓦時）	1,675
	能源密度（以每平方米面積計算，即吉焦耳／平方米）	0.029

	類別	耗用量
用水	總耗水量（立方米）	352,124
	耗水密度（以每平方米面積計算，即立方米／平方米）	1.3

包裝材料	包裝材料總量（公噸）	0.61
	包裝物料密度（以每平方米面積計算，即公斤／平方米）	0.002

包裝材料用量主要產生於華南物流園倉庫作業部份

社會表現

員工類別	員工人數	新入職員工人數	離職員工人數	員工流失率
按性別劃分				
男性	94	3	17	18.1%
女性	76	1	4	5.3%
按年齡劃分				
30 歲或以下	55	2	10	18.2%
31-50 歲	103	1	9	8.7%
51 歲或以上	12	1	2	16.7%
員工總數	170			

按職級劃分的員工人數	男性	女性	總數
高級管理人員	6	0	6
中級管理人員	10	8	18
一般員工	78	68	146

	性別	工傷人數	死亡人數	因工傷缺勤日數	每千名員工工傷率
工傷及缺勤	男性	0	0	80*	0
	女性	0	0	0	

* *由上年度所發生之工傷所致。*

培訓	分類	培訓人數	人均培訓時數	接受定期績效及職業發展檢視人數比例
按性別劃分	男性	94	10	100%
	女性	76	12.4	
按職級劃分	高級管理人員	6	14.5	
	中級管理人員	18	15.4	
	一般員工	146	10.4	

供應商所在地區	供應商數目
深圳	11
廣州	1

報告內容索引

主要範疇及層面	內容	頁碼索引／備注
A 環境		
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	13-14
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	13-14,17
A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	13,17
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	14,17
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	14,17
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	13-14
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	14
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	14-15,17
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	17
A2.2	總耗水量及密度。	14,17
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	14
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	14；華南物流園在求取適用水源上沒有問題
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	14,17
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	15
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	15

主要範疇及層面	內容	頁碼索引／備注
B 社會		
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	9-10
B1.1 建議披露	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	18；報告範圍內不存在按地區劃分的僱員總數
B1.2 建議披露	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	18；報告範圍內不存在按地區劃分的僱員流失率
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8-9,18
B2.1 建議披露	因工作關係而死亡的人數及比率。	18
B2.2 建議披露	因工傷損失工作日數。	8,18
B2.3 建議披露	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	8-10,18
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策；描述培訓活動。	9
B3.1 建議披露	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	18
B3.2 建議披露	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	18

主要範疇及層面	內容	頁碼索引／備注
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	10
B4.1 建議披露	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	10
B4.2 建議披露	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	10
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	11
B5.1 建議披露	按地區劃分的供應商數目。	18
B5.2 建議披露（部分）	描述有關聘用供應商的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	11
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	11-12
B6.2 建議披露	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	12
B6.5 建議披露	描述對消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	11
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	12
B7.1 建議披露	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	12
B7.2 建議披露	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	12
B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	16